



## „Žijeme společně“ - zpravodaj

V tento zimní čas se Vám dostává do rukou další vydání zpravodaje „Žijeme společně“ Centra sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace. Dovolte, abychom Vám nyní představili 3 sociální služby, které taktéž naše organizace poskytuje. Všechny služby jsou určeny pro lidi, kteří primárně řeší problém s bydlením. Službu využívají ženy, muži i rodiče s dětmi. Zima je pro lidi bez domova kritickým obdobím. Města i neziskové organizace se snaží těmto lidem pomáhat zajištěním přístřeší. V Uničově nabízíme řešení problému bezdomovectví třemi sociálními službami. Pro muže a ženy je určen azylový dům nebo noclehárna, pro rodiče s dětmi domov pro matky (otce) s dětmi v tísní.

Ocitnout se ze dne na den na ulici může kdokoliv z nás. Důvodů je opravdu mnoho, někdo si za svou situaci může sám, často se však sejde více okolností, které ne vždy člověk může ovlivnit a problém je na světě. Týká se to mladých, starších lidí, ale i seniorů.

**Problém zvaný bezdomovectví** – „bezdomovci, bezďáci, žebráci, homeles“, tak bychom mohli pokračovat ve výčtu označení lidí bez domova, bez přístřeší. Většinová část naší společnosti tuto skupinu lidí vnímá spíše negativně až nenávislně, nevšimavě, pohrdá jimi, možná i právě pro vlastní špatnou zkušenost s jedinci z řad bezdomovců. Pohled menšinové části společnosti se naopak vyznačuje soucitem ovlivněný emocemi a potřebou pomoci.

Bezdomovectví je často zapříčiněno mnoha různými faktory. To co my můžeme vnímat jako neúspěch u sebe samých zapříčiněný nepříznivými podmínkami, tak u druhých jsme velmi kritičtí a neúspěch považujeme za neschopnost, lenost apod. Postupný propad na sociální dno jde ruku v ruce se změnou osobnosti, což může zapříčinit např. ztráta zaměstnání, bydlení, zadluženost, smrt blízkého člověka, rozvod, duševní nemoc, invalidita, alkoholové a jiné závislosti apod. Schopnosti těchto lidí jsou většinou sniženy. Nejsou schopni se poučit ze zkušeností, chovají se tak, jak jsou zvyklí, aniž by toto chování bylo vhodné. Schopnosti ovládnutí jsou sniženy. Neumí být vytrvalí, odolní a nejsou schopni jednání za nějakým účelem. Obrannou reakcí bezdomovců bývá rezignace a přežívání. Ztráta sebevědomí a sebeúcty znamená pro bezdomovce odevzdání se svému osudu.

Mezi potencionální bezdomovce patří mladí lidé, kteří po dovršení 18 ti let odchází (pokud nestudují) z dětských domovů nebo od pěstounů. Děti vyrůstající v nefunkčních problémových rodinách. Narůstající počet osob bez přístřeší z řad žen i těch s dětmi a seniorů je alarmující. Ženy jsou často ekonomicky závislé na partnerovi a pokud odchází z problémového vztahu, nejsou dostatečně schopny finančně zajistit kvalitní zázemí pro své děti. Seniori většinou po ztrátě svého blízkého nejsou schopni finančně pokrýt své náklady na bydlení, léky, potraviny. Mnozí se stali obětí nekalých prodejů nebo finančně pomohli svým blízkým a následkem svého rozhodnutí upadli do exekucí někdy spojených se ztrátou bydlení.

Řešení problematiky bezdomovectví neexistuje. Jde o spleť problémů, které mají u každého bezdomovce jiné příčiny a jiné důsledky. Podstatné a důležité pro naši společnost je funkční rodina a její podpora, dostupné bydlení a vzdělanost.

Klientům v našich zařízeních pomáháme v různých oblastech jejich života, ne jenom v otázce bydlení. Důkazem, že se práce často daří, jsou úspěšní klienti zapojení do běžného života ve společnosti a osamostatnění se. Jak se nám práce daří, se můžete dočíst v tomto čísle zpravodaje. Domov je místo kam se všichni rádi vracíme. Bohužel, ne všichni se mají kam vracet. Za celý kolektiv pracovníků si přejeme, aby si klienti co nejdříve mohli říci „jsem doma“.

## Azylový dům (dále jen AD)



Azylový dům je sociální zařízení, které poskytuje pomoc osobám ohroženým vyloučením ze společnosti a osobám bez přístřeší, které se dostali do nepříznivé životní situace. AD je nedílnou součástí Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace.

Posláním azylového domu je podpora mužů, žen, ale také matek s dětmi bez přístřeší ve formě poskytnutí celodenního ubytování a pomoci při řešení dané životní situace.

Jsou zde také vytvořeny podmínky pro osobní hygienu a přípravu jídla. Lidé, kteří nejsou klienty AD a žijí na ulici, se mohou přijít vykoupat nebo si vyprat prádlo. V neposlední řadě pracovníci azylového domu nabízejí pomoc v oblasti sociálního poradenství.

Kde se nacházíme, jaké služby poskytujeme?

**Azylový dům pro muže a ženy** se nachází na adrese: Malé Novosady 406, Uničov s kapacitou 12 lůžek pro ženy (2 pokoje s šesti lůžky) a 12 lůžek pro muže (4 pokoje po třech lůžkách).

Součástí domu je **byt samostatného bydlení**, představuje ubytování v bytě se dvěma lůžky pro osoby sociálně nepřízpůsobivé a ohrožené sociálním vyloučením.

Jedná se o celodenní služby.



**Domov pro matky s dětmi** se nachází na adrese: Pionýrů 673, Uničov s kapacitou dvou jednopokojových bytů se samostatnými vchody. Jeden s kapacitou tří lůžek, druhý se čtyřmi lůžky. Jsou určeny vždy pro jednoho rodiče s dětmi. Byt funguje jako běžná domácnost.

Všechny tyto služby jsou placené a časově vymezené na dobu nezbytně nutnou, tj. tři měsíce s možností prodloužení smlouvy, nejdéle však na jeden rok.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Poskytování sociálních služeb je hrazeno v rámci projektu „Azylové domy v Olomouckém kraji I.“, reg. č.: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0010213, který je hrazen v rámci Operačního programu Zaměstnanost z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

## Noclehárna



**Noclehárna** pro ženy má kapacitu 4 lůžka, pro muže 6 lůžek. Jde o službu časově omezenou od 18:00 hod. do 9:00 hod. a určenou pouze na přespání. Služba je placená, klient si může připravit jídlo, vyprat prádlo a využít podmínek pro osobní hygienu.

Tak jako každý z nás máme svůj životní příběh, klienti služeb si nesou také každý ten svůj a každý je jiný, proto je nutné přistupovat individuálně, podle jeho potřeb. Je nutné přizpůsobit plánování sociální služby každému klientovi v rámci možností poskytování sociální služby. Podporujeme a pomáháme klientům při hledání bydlení, při vedení k samostatnosti, vyřízení sociálních dávek, dokladů, splácení dluhů, hledání zaměstnání.

Výsledkem sociální práce všech pracovníků AD je úspěšný klient, což je např. ten, kterému pomůžeme najít bydlení nebo práci, v lepším případě práci s bydlením.

## Jak s klientem plánujeme?

Pracovníci azylového domu se snaží motivovat klienty k tomu, aby se co nejdříve vrátili ke standardnímu způsobu života. Prvotním úkolem pracovníků při příchodu klienta do zařízení, je poskytnutí pomoci při vytvoření individuálního plánu. Jinými slovy, aby si vytýčil cíle, kterých by chtěl v budoucnu dosáhnout. Mezi takové cíle patří vyřídit si sociální dávky, najít si práci či nové ubytování, splatit dluhy, zbavit se závislosti na alkoholu nebo jiných návykových látkách, navázat nové kontakty s rodinou apod. Dosáhnout splnění těchto cílů je pro mnohé klienty velmi náročné. Většina z nich si dokáže sama nebo s pomocí pracovníků vyřídit sociální dávky, ale postupem času začíná ztrácet zájem o splnění dalších cílů. Přesto se každoročně podaří některé klienty přivést na startovní čáru nového způsobu života.

V uplynulém roce udělalo pracovníkům radost hned několik úspěšných klientů. Patřila mezi ně například paní, která zcela změnila svoje špatné životní návyky. Nejenže skoncovala s alkoholem, ale dokonce přestala i kouřit. Naučila se pod vedením pracovníků hospodařit s penězi a splatila veškeré svoje dluhy. Dále jí byla poskytnuta asistence při výběru a nákupu vhodných potravin a dohled nad užitím léků. Její zdravotní stav se po pravidelné medikaci natolik stabilizoval, že zcela vymizely záchvaty, se kterými se při přijetí do služby potýkala. V neposlední řadě se zlepšila v přístupu k osobní hygieně a oblékání. Sociální pracovnice jí vzhledem k jejímu závažnému onemocnění pomohla podat žádost o invalidní důchod, který jí byl v krátké době přiznán, a zajistila ubytování v zařízení, ve kterém může klientka spokojeně strávit zbytek života. Dalšími úspěšnými klientkami se staly matka s dcerou, které přišly do azylového domu z výkonu trestu. Obě si po několika měsících našly přítele a nové ubytování. Matka nastoupila do zaměstnání a dcera založila rodinu, o kterou se vzorně stará. Čtyři klienti nastoupili do zaměstnání, z nichž jeden si našel i jiné ubytování a další dva omezili svoji závislost na alkoholu a drogách.

Práce s klienty vyžaduje velkou trpělivost ze strany pracovníků. Důležité je vytrvat a neustále usilovat o jakýkoliv posun u každého klienta.

## Společné aktivity klientů azylového domu v roce 2018



Jedním z cílů společných aktivit bylo připomenout běžný život jedince nebo fungující rodiny. Každou sudou sobotu se všichni klienti povinně zapojili do úklidu azylového domu, aby si uvědomili, že čisté prostory nejsou samozřejmostí, ale výsledkem jejich vlastního úsilí, stejně jako vyprané a vyžehlené ručníky nebo utěrky. Mezi dobrovolné aktivity patřila celoroční péče o pokojové rostliny, v letních měsících o květinový záhon, skalku nebo zeleninovou zahrádku.

Z vypěstované zeleniny měli klienti užitek při přípravě pokrmů. Mezi oblíbené plodiny patřily cukety, ze kterých klienti společně pekli sladké moučníky, bramboráky, různé směsi apod. Oblíbenými se staly proto, že je klienti, kteří nepřiložili ruku k dílu, nemohli bez jakékoliv úpravy sníst.



V zahradě s posečeným trávníkem si klienti vzpomněli, jak by bylo příjemné, připravit si občerstvení, posedět u ohně a společně si zazpívat. Tato aktivita klientů byla plně podpořena nejen pracovníky, ale i jedním rodinným příslušníkem, který klienty rád doprovodil hrou na kytaru. Ve volném čase klienti debatovali u kávy, luštili křížovky, sledovali televizi, četli časopisy nebo hráli společenské hry. Oblíbili si turnaje v kostkách.

Pod střechou azylového domu se nezapomnělo ani na tradice. O velikonocích si klienti společně upekli beránky a mazance. Na Mikuláše si obstarali kostýmy, aby připravili nadílku pro děti z domova pro matky s dětmi v tísní. O týden později celý dům provoněl napečeným vánočním cukrovím a také

vánočkou, se kterou se klienti přihlásili do soutěže o nejlepší vánočku. Na Štědrý den měli možnost zapojit se do přípravy společné večeře. U stromečku nostalgicky vzpomínali na vánoce, kdy byli ještě s rodinou.

## Kdo nás v roce 2018 podpořil?

Organizace v loňském roce navázala spolupráci s Nadací VINCI v České republice, která podpořila lidi bez domova ke zlepšení podmínek pro pobyt na azylovém domě pro muže a ženy. Pomoc byla zaměřena na podporu získávání základních dovedností v domácnosti, jako je udržení pořádku na pokojích a možnost vaření a pečení. Za získaný peněžní příspěvek ve výši 69 000,-Kč jsme mohli pořídit dvanáct šatních skříní pro ženy na azylovém domě. Dále jsme mohli zakoupit potřebné vybavení do kuchyně na azylovém domě pro ženy, které již před vánoci plně využívaly při pečení a vaření. Patronem našeho projektu byl Michal Zedníček ze společnosti VARS BRNO, VINCI Energies, a co pana Zedníčka přivedlo k patronství? „K patronství mě přivedla diskuze s kolegou, který již patronem byl a zároveň mám jako skaut k pomáhání druhým blízko.“ Ještě jednou děkujeme za podporu a solidaritu.



## Střípky z pečovatelské služby



Pro pečovatelskou službu byl adventní čas mimořádný, plný zážitků a dojmů. V Klubu sluníčko seniory navštívil s nadílkou Mikuláš se svými pomocníky andělem a čertem z DDM Uničov. Na vánoční besídku si děti a učitelky z MŠ Tyršova připravily vystoupení s vánočním programem plným básniček, koled a také vánoční pohádku. S dalším koledováním v rámci akce Česko zpívá koledy, přišli účinkující žáci se svými učiteli ze ZUŠ Uničov. S krásným hudebním doprovodem jsme si mohli zazpívat ne jednu koledu. Za pár dnů nám zpíval a svátečně nás naladil dětský sbor Rosička, který si připravil vánoční písně. Tečkou našeho adventního času bylo osobní setkání pana starosty, místostarosty a zástupkyně sociální komise, kteří osobně popřáli seniorům žijícím v domech s pečovatelskou službou k vánocům a předali jim drobný dárek. Žádná z těchto akcí by se neobešla bez pomoci pracovníků pečovatelské služby, kteří zajistili příjemné zázemí a pohoštění.

Ježíškova vnučata v naší organizaci

Český rozhlas zahájil projekt Ježíškova vnučata, organizace pomohla před vánoci 2018 splnit přání našim dvěma klientům „děkujeme“. Projekt je určen opuštěným lidem, kteří žijí v domech pro seniory nebo jiných státních a nestátních zařízeních. Funguje to velmi jednoduše – určený pracovník vloží do přání klientů a ta jsou zveřejněna adrese [www.jeziskovavnuocata.cz](http://www.jeziskovavnuocata.cz); tam dobrovolní dárci z řad posluchačů Českého rozhlasu a návštěvníků internetových stránek tato přání plní. Letos se podle zájmu žadatelů přihlásíme znovu. Tak přemýšlejte o splnění přání. Přání může být i společný zážitek jako je koncert, pozvání známé osobnosti z řad herců či zpěváků nebo se projet na čtyřkolce či policejním vozem ☺.



**JEŽÍŠKOVA  
VNOUČATA**

## Program Klubu sluníčko

Klub sluníčko fakultativní služba poskytována včetně dovozu zdarma.  
Je určena pro společné setkávání, sdílení a poznávání. Těšíme se na Vás ☺.

### Únor

5. 2. Jóga pro seniory  
12. 2. Posezení v cukrárně  
19. 2. Neznámá místa – přednáška  
26. 2. Beseda s lékárníkem



### Březen

5. 3. Jóga pro seniory  
12. 3. Sejdeme se na slovíčko  
19. 3. Výroba sladkosti „mlsu“  
26. 3. Návštěva MIC



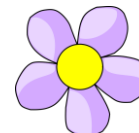
### Duben

2. 4. Jóga pro seniory  
9. 4. Setkání s psími mazlíčky  
16. 4. Tradice Velikonoc  
23. 4. Promítání filmu  
30. 4. Odpoledne s fotkami z našich akcí



### Květen

7. 5. Jóga pro seniory  
14. 5. Slavíme Den matek a Den otců  
21. 5. Neznámé dálky - přednáška  
28. 5. Výlet do arboreta v Bílé Lhotě  
(informace a přihlášky budou předány později)



Změna programu vyhrazena.

Provozní doba: úterý od 13:45 do 15:15 hodin, Gymnazijní 237, Uničov  
Kontakt na přihlášení a zajištění dovozu: 585 054 446, 601 166 150

### Doplňující akce na Gymnazijní 237, Uničov

SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých odbočka Olomouc (odborné a základní poradenství, aktivizační a vzdělávací činnosti pro osoby s potížemi zraku).

Termíny jsou stanoveny na první středu v měsíci **od 8:30 do 10:30 hod.**

Otevřeno pro veřejnost, vstup zdarma.

## Důležité informace

**Zajištění obědů** v době prázdnin: ZŠ U Stadionu nevaří v době 11. 3. – 17. 3. 2019 (jarní prázdniny) a také 18. 4. 2019 velikonoční prázdniny. Náhradní dodavatel je fa Maneth, cena obědu je 54,-Kč/ks.

**Seniorpark** na Bratří Čapků je opět od měsíce března otevřen každý den v čase 7:00 – 19:00 hod.

**Pokladna** - provozní doba pro placení měsíčního vyúčtování za služby je pro veřejnost otevřena po celý rok v době **od 7:00- 9:00 a od 13:00 do 15:00 hod.**

Polední přestávka 12:00 – 13:00 hod., v této době nebude pokladna otevřena. Výběr plateb je určen vždy na první tři pracovní dny v novém měsíci. Platby lze provést v hotovosti, ale také přes bankovní účet – informace k platbě přes účet poskytneme v pokladně nebo v kanceláři.

## Podomní prodej a jeho podoby

**Jak odhalit neférového prodejce? Velmi často se jedná o podomního prodejce, který se snaží vnutit k vám domů pod falešnými záminkami, např. kvůli kontrole elektroměru.**

**Podomní prodejce se vydává za obchodního zástupce ČEZ.** V takovou chvíli si buďte jistí, že nejedná za ČEZ. Podomní prodej od roku 2017 nevyužíváme.

**Zavolá vám a chce si po telefonu domluvit osobní schůzku** za účelem úpravy vaší stávající smlouvy. Tímto způsobem se snaží podomní prodejci obejít zákaz takového prodeje ve vaší obci.

**Snaží se získat informace o vaší současné smlouvě.** Údaje pak může zneužít pro uzavření smlouvy s jiným dodavatelem. Současný dodavatel energií vaše údaje má a nepotřebuje je získávat znovu.

**Nechce vám dát čas na rozmyšlenou a spěchá na podpis smlouvy** s tím, že nabídka je časově omezená. Ve skutečnosti je ale taková smlouva plná chytáků a skrytých poplatků.

**Nabídka nechce předat písemně.** Vy si tak nabídku nemůžete v klidu projít a porovnat se svou současnou smlouvou.

**Mluví o podezřele vysokých úsporách**, které ale ve skutečnosti nevycházejí z vaší skutečné spotřeby nebo distribuční sazby. Může se pak stát, že ušetříte velmi málo nebo dokonce zaplatíte ještě víc.

**Přesvědčuje vás, že budete mít zaručeně nižší cenu**, ale už neříká, že jím uvedená cena je bez DPH, nebo dokonce není kompletní. Mohou vás pak zaskočit další, skryté poplatky.

**Nabízí vám žárovky zdarma, když podepíšete smlouvu.** Už se ale nedozvíte, že pokud si to později rozmyslíte, zaplatíte klidně i několik tisíc korun právě za žárovky „zdarma“.

Vyhlašky zakazující podomní prodej se týkají jen prodeje zboží a poskytování služeb, na které se vztahuje živnostenský zákon. Víme, že toto vám nic neřekne, a také víme, že někteří obchodníci používají různé figle a kličky. Proto je nejlepší se obrátit na městskou policii nebo obecní úřad, ti jsou schopni posoudit, jestli se vyhláška na konkrétní prodej vztahuje nebo ne. Prodejci, kteří vyhlášku poruší, mohou dostat pokutu až 200 000 Kč.

[https://www.cez.cz/cs/podpora/energeticky-radce/desatero-pomoci.html?utm\\_source=seznam&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=2\\_SEA-KP-energie%7cother&utm\\_content=Podomni+prodej+3&utm\\_term=podomni+prodej](https://www.cez.cz/cs/podpora/energeticky-radce/desatero-pomoci.html?utm_source=seznam&utm_medium=cpc&utm_campaign=2_SEA-KP-energie%7cother&utm_content=Podomni+prodej+3&utm_term=podomni+prodej)

**V Uničově je podomní prodej ZAKÁZANÝ, více informací nejen o rizicích podomního prodeje se dozvíte na připravované besedě s Městskou policií.**



Beseda s Městskou policií na téma „Znáte svá rizika“, bude uskutečněna v měsíci únoru nebo v březnu. Pozvánka s programem bude předána prostřednictvím nástěnek v budovách domů s pečovatelskou službou a také v Klubu sluníčko při společných setkáních.

## Kde nás najdete?

**Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace**  
najdete na adrese:

Centrum sociálních služeb Uničov, p.o.  
Bratří Čapků 662  
783 91 Uničov  
Tel.: +420 585 054 446  
email: [cssunicov@email.cz](mailto:cssunicov@email.cz)



## Důležité telefonní čísla

Hasiči	150
Záchranná zdravotní služba	155
Policie ČR	158
Tísňová linka	112
Městská policie Uničov	602 339 772, 585 088 258
Senior linka	800 157 157
Pomoc obětem domácího násilí	251 511 313
Krizová linka a poradenství pro zdr. postižené	235 513 111
Centrum sociálních služeb Uničov	585 054 446
Sociální pracovník peč. služby	602 609 836
Účetní organizace	601 166 151
Pohotovostní pečovatelská služba	602 541 800
SeniorTaxi	585 088 111



Výtisk dalšího čísla vyjde v červnu 2019. Zpravodaj Žijeme společně, je neprodejný, slouží pro klienty CSS Uničov. Použité zdroje: internetové stránky, vlastní materiál organizace. Vydavatel: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace vydává informační zpravodaj „Žijeme společně“ pro svoji interní potřebu. Číslo: 1/2019 únor. Editor, korektura: E. Mládenková, J. Kocurková. Tisk: RePro, Jaromír Niessner, U Pily 918, Uničov. Vaše připomínky, podněty nebo případné příspěvky směřujte na kancelář organizace (J. Kocurková, M. Páleníková).