



Centrum sociálních služeb Uničov,
příspěvková organizace,
Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov, tel 585 054 446

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2017



Únor 2017

Obsah:

I.	Základní údaje o organizaci	4
II.	Domy zvláštního určení	7
III.	Pečovatelská služba	8
IV.	Azylový dům pro ženy a muže	17
V.	Noclehárna	21
VI.	Domov pro matky s dětmi v tísni	24
VII.	Hospodaření a plnění závazných ukazatelů organizace	27
VIII.	Projekty	31
IX.	Cíle organizace	32
X.	Závěr	35

Slovo úvodem

Vážení přátelé,

jsme na začátku roku 2018, je to období bilancování roku předešlého, co nám dal, co nám vzal, ať v osobním životě nebo pracovním. Jaký byl rok 2017 pro naši organizaci si Vám dovolím představit ve výroční zprávě Centra sociálních služeb, příspěvkové organizace.

Za všechny spolupracovníky si dovoluji říci, že jsme se všichni snažili poskytnout takovou podporu a pomoc lidem, aby byli s poskytovanými službami spokojeni a jejich život se stal snadnější a spokojenější. Snahou bylo také dosáhnout cílů, které jsme si stanovili na rok 2017 a zachovat si dobré jméno u veřejnosti. Pod názvem organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace fungujeme již od roku 2007 a zaštiťujeme čtyři sociální služby především na území města Uničova a jeho přilehlých obcí.

Udržení stability a dobrého jména bychom nebyli schopni zajistit bez finanční podpory zřizovatele, úspěším ve vyhlášených dotačních titulech a bez příjmů od klientů.

Stále více vnímám zájem naší společnosti a jednotlivců o nabídnutí pomoci pro osoby, které ji potřebují z důvodu stáří, nemoci, osamělosti či pomoci základní, a to potravinové.

Na závěr úvodního slova si dovoluji uvést citát Senecy „Je zbytočné se ptát, má-li život smysl či ne. Má takový smysl, jaký mu dáme“. Klientům, zaměstnancům a všem čtenářům výroční zprávy přeji krásný a smysluplný rok 2018.

Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.
ředitelka

I. Základní údaje o organizaci

Identifikační údaje

Název organizace: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace
Adresa organizace: Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov
Kontakty: telefon: 585 054 446
e-mail: cssunicov@email.cz
webové stránky: www.cssunicov.cz
IČ: 751 23 240

Zřizovatel

Název: Město Uničov
Adresa: Masarykovo náměstí 1, 783 91 Uničov
IČ: 00 299 634

Vedení organizace

ředitelka organizace: Bc. Jaroslava Kocurková, DiS. jkocurkova@unicov.cz
Zástupce ředitele: Bc. Marta Páleníková mpalenikova@unicov.cz
Vedoucí služeb: Bc. Marta Páleníková pečovatelská služba
Bc. Lenka Jořenková, DiS. azylový dům pro muže a ženy,
noclehárna, domov pro matky s dětmi

O naší organizaci

Organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace (dále jen CSS) byla zřízena ke dni 01. 01. 2008 zastupitelstvem města Uničova, které svým rozhodnutím č. j. 9/7/2007 ze dne 26. listopadu 2007 zřídilo příspěvkovou organizaci města Uničova: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace.

Hlavním účelem je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Základním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb, vymezených v § 35 základní činnosti při poskytování sociální služby, § 40 pečovatelská služba, § 57 azylové domy, § 63 noclehárna zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným osobám.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje dne 21. 01. 2008 podle ustanovení § 81 odst. zákona o sociálních službách o registraci sociálních služeb č. j. KUOK/1114/2008.

Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložka číslo 5001, IČ 751 23 240

Členství v profesních sdruženích

APSS ČR – Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.

ČAPS – Česká asociace pečovatelské služby.

Veřejný závazek organizace

Posláním Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace je poskytnout pomoc občanům na nezbytně nutnou dobu při zvládnání jejich obtížných životních situací a to nabídkou sociálních služeb:

- pečovatelská služba,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna pro muže a ženy,
- domov pro matky s dětmi v tísní.

Dlouhodobé cíle organizace

- zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb,
- propagace služeb a činnosti služeb,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni města Uničova,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni kraje,
- zapojení v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb.

Krátkodobé cíle organizace

- zajištění kvalitních služeb,
- zlepšování pracovního prostředí, vybavení,
- vzdělávání pracovníků,
- aktualizace pracovních postupů a Standardů kvality sociálních služeb.

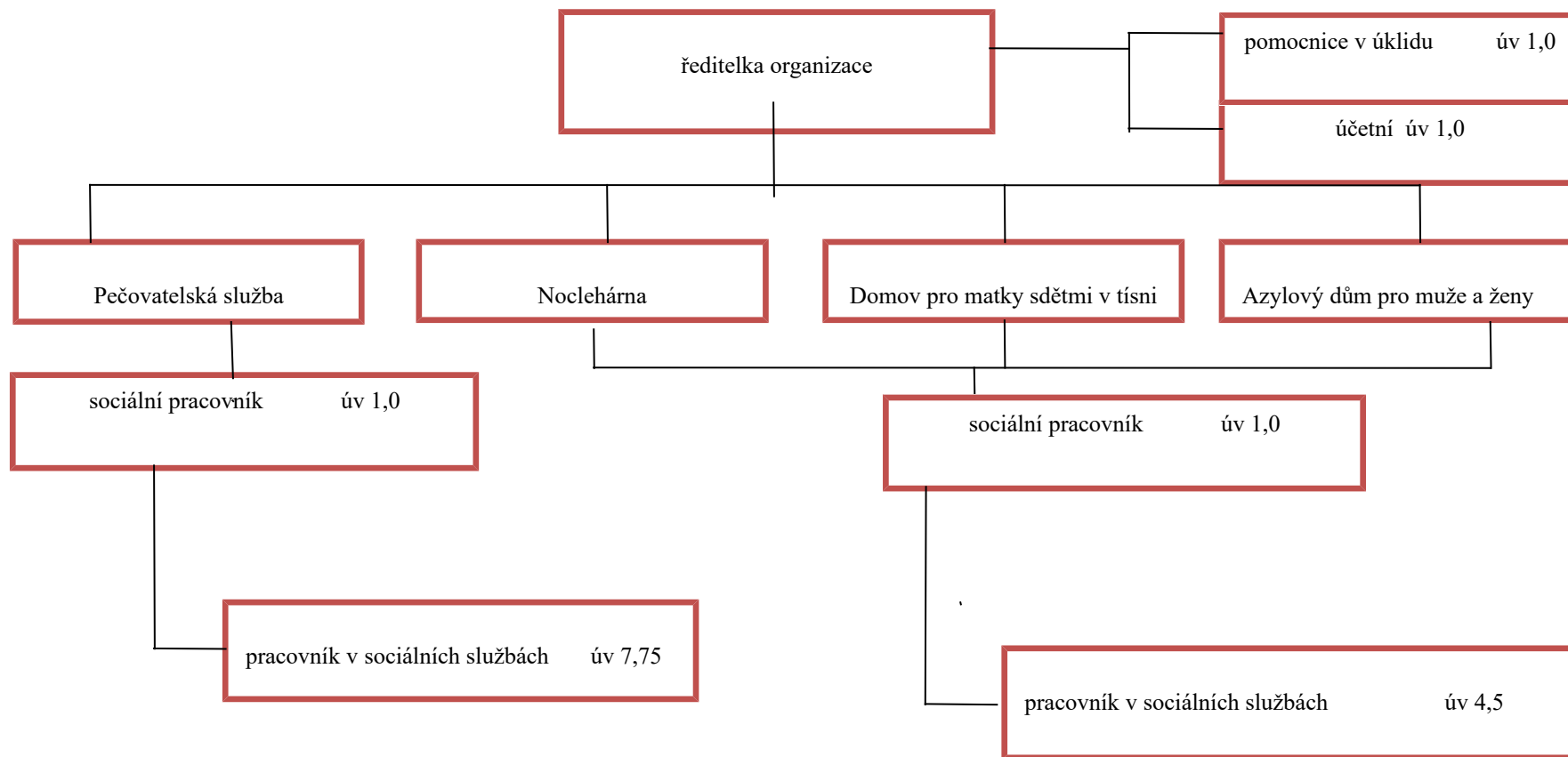
Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace rovněž zajišťuje:

- příjem žádostí na bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení žádosti pro bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení nájemních smluv nájemníků, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

Zaměstnanci k 31. 12. 2017

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	13 (8 pečovatelská služba, 5 azylový dům)
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	1
<u>Ředitel</u>	<u>1</u>
Pracovníků celkem	18
Přepočtený stav pracovníků	17,25

Organizační struktura organizace k 31. 12. 2017



II. Domy zvláštního určení

Byty v domech zvláštního určení jsou byty, ve kterých se poskytuje pečovatelská služba seniorům a občanům, kterým je přiznán invalidní důchod III. stupně.

Byty jsou přidělovány dle Zásad pro obsazování bytů v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou. Domy zvláštního určení se nacházejí v Uničově na ulici Bratří Čapků č. p. 661, 662, 663 a Gymnazijní 237.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace přijímá a eviduje žádosti o přidělení bytu v domě zvláštního určení s pečovatelskou službou. Dále vede a aktualizuje nájemní smlouvy obyvatel, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

Počet bytových jednotek v domech zvláštního určení (dále jen DZU)

Bratří Čapků 661	17 bytů (DZU) + 7 bytů správa bytů města
Bratří Čapků 662	22 bytů
Bratří Čapků 663	24 bytů
Gymnazijní 237	15 bytů

Přehled podaných žádostí a uzavřených nájemních smluv

DZU - k 31. 12. 2017	Podáno žádostí	Uzavřené nové smlouvy
DZU - ul. Gymnazijní 237	20	1
- ul. Bratří Čapků 661	74	4
- ul. Bratří Čapků 662		9
- ul. Bratří Čapků 663		7
Celkem	94	21

Porovnání evidence žádostí v letech 2014 - 2017

	2014	2015	2016	2017
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.	52	73	60	56

III. Pečovatelská služba

Adresa: Bratří Čapků 662, Gymnazijní 237, 783 91 Uničov
Kontaktní osoba: Bc. Marta Páleníková DiS., vedoucí pracovník a sociální pracovník
E-mail: mpalenikova@unicov.cz
Tel.: 585 054 446
Mobil: 602 609 836
Identifikátor služby: 3721331

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a dospělým občanům se sníženou soběstačností co nejdelší pobyt v domácím prostředí. Individuálním přístupem podporovat soběstačnost, zvyklosti klienta a tím usnadnit život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci. Poskytovat pomoc a podporu rodinám, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí.

Cíle pečovatelské služby:

- pomáhat klientovi s úkony, které není schopen sám zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klientovy snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- podporovat klienta v kontaktu s okolním prostředím,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při ošetřování rodinného příslušníka.
- umožnit lidem setrvat ve vlastním přirozeném prostředí,
- podílet se na sdílené péči o klienta, kdy péči zajišťuje více subjektů (pečovatelská služba + např. rodina/neformální pečovatel, domácí hospicová péče, ošetřovatelská služba a jiné sociální služby).
- světem a tím napomoci udržení fungujících vztahů,

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby s chronickým onemocněním (osoby s omezenými schopnostmi, které vlivem věku nebo nemoci potřebují pomoc pečovatelské služby),
- rodiny, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí,

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud je žadatel:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby: infekční onemocnění osoby nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči.

Poskytovatel individuálně posoudí, jestli je v možnostech služby (materiálně, personálně, provozně) u takto postiženého člověka bezpečně zajistit službu.

Poskytování služby

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba, která je poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237 nebo v zařízeních organizace, kterými je jídelna, středisko osobní hygieny a Klub sluníčko.

Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech: Benkov, Brníčko, Dětrichov, Dolní a Horní Sukolom, Nová Dědina, Střelice, Renoty a v obci Dlouhá Loučka.

Čas poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků.

Pracovní doba v pracovní dny pro klienty je od 7:00 hod. do 15:30 hod., odpolední služba je zajištěna dle individuálních potřeb klientů od 17:30 hod.

Pracovní doba o víkendech a svátcích je flexibilní a dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klienta upravována od 7:00 hod. do ±12:00 hod.

V místních částech Uničova a obci Dlouhá Loučka je služba poskytována pondělí až pátek od 8:00 do 14:30 hod.

Tísňová péče

Tísňová péče je určena klientům v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba, která je poskytována 24 hodin denně sedm dní v týdnu v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663 a na Gymnazijní ulici v Uničově.

Službu může využít klient, který má zhoršený zdravotní stav nebo mu hrozí jiné nebezpečí např. pád, ohrožení života. Klient si může zavolat pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe.

Klientům, kteří nemají možnost zavolat si pomoc tísňovým tlačítkem a mají zájem o službu tísňové péče, je předáno telefonní pohotovostní číslo na pracovníky organizace.

Služba je poskytována jen na území města Uničova. V přilehlých obcích se tato služba neposkytuje.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pečovatelská služba evidovala v roce 20 osob, které si zapůjčily kompenzační pomůcky, průměrná doba zapůjčení byla 6 měsíců. Nejčastěji byla zapůjčena: elektrická polohovací postel, toaletní židle, invalidní chodítko a vozík.

Poskytovaná péče

Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v základních činnostech:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností:

- základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti,
- dohled v domácnosti klienta (dohled nad požitím léků),
- dovoz, odvoz autem,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňová péče,
- aktivizační činnost Klub sluníčko.

Stížnosti

Na poskytování pečovatelské služby nebyla podána žádná stížnost.

Pečovatelská služba dle § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytována bez úhrady:

- rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí,
- účastníkům odboje,
- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru podle zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo vojenském táboře nucených prací.



Ceník úhrad za poskytnuté služby od 9/2016 do 30. 6. 2017

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

	Název úkonu	Částka vKč pracovní dny	Částka vKč dny pracovního volna, svátky
1.	Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu ve vnitřním prostoru Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
3.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Dovoz nebo donáška jídla - do bytu, - jídelna, Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	16,-Kč/úkon 10,-Kč/úkon 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.	20,-Kč/úkon Neposkytuje se 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.
4.	Pomoc při zajištění chodu domácnosti Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, - mytí podlahy, - setření prachu, - vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku, - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti, - údržba domácích spotřebičů	100,-Kč/hod.	100,-Kč/hod.
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Donáška vody	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Běžné nákupy Pochůzky	60,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	95,-Kč/úkon	Neposkytuje se
	Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se

	Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
5.	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	95,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	Základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	110,-Kč/úkon	Neposkytuje se
2.	Dohled v domácnosti klienta Dohled nad požitím léků	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
3.	Dovoz a odvoz autem – jedna cesta: - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, banka) - Klub sluníčko - aktivizační služba	15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
4.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	2,-Kč/den	2,-Kč/den
5.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Ceník úhrad za poskytnuté služby od 1. 7. 2017 do 31. 12. 2017

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

	Název úkonu	Částka vKč pracovní dny	Částka vKč vdny pracovního volna, svátky
1.	Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu ve vnitřním prostoru Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
3.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Dovoz nebo donáška jídla do bytu Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	16,-Kč/úkon 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.	20,-Kč/úkon 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.
4.	Pomoc při zajištění chodu domácnosti Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, - mytí podlahy, - setření prachu,		

	- vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku, - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti, - údržba domácích spotřebičů	100,-Kč/hod.	100,-Kč/hod.
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Donáška vody	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Běžné nákupy, pochůzky	60,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	95,-Kč/ úkon	Neposkytuje se
	Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
	Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
5.	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci (např. policie, úřady, soudy) a instituce poskytující veřejné služby (např. pošta, banka, kadeřník, obchod) a zpět	95,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	Základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	110,-Kč/ úkon	Neposkytuje se
2.	Dohled - v domácnosti klienta - dohled nad požitím léků	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
3.	Dovoz a odvoz autem – jedna cesta: - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, spořitelna,.....), - Klub sluníčko - aktivizační služba	15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
4.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	2,-Kč/den	2,-Kč/den
5.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Úhrady za poskytované úkony pečovatelské služby v letech 2014 – 2017 (v Kč)

	2014	2015	2016	2017
Úhrady pečovatelské služby	848 040	797 638	723 182	676 010

Úhrady služeb dle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., pečovatelské služby v letech 2014 – 2017 (v Kč)

	2014	2015	2016	2017
Poskytnuta péče bez úhrady	3 863	6 561	3 902	5 024

Statistika pečovatelské služby v letech 2014 - 2017

	2014	2015	2016	2017
Počet klientů k 31. 12.	161	150	143	153
Nové smlouvy o poskytnutí soc. služby	23	28	28	55
Ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby	40	41	31	46
Průměrný věk klientů	83	84	82	85
Z toho osob				
Nepohyblivých	8	9	7	6
Těžce pohyblivých	59	55	56	50
Na invalidním vozíku	4	4	3	4
Počet výjezdů - tísňové volání po pracovní době	17	10	21	13
Počet výjezdů - tísňové volání v pracovní době	9	8	8	7
Počty úkonů				
Ve středisku osobní hygieny a v domácnosti klienta: základní ošetření nohou - pedikúra	372	342	344	331
Koupání	765	606	594	430
Vypráno prádla kg	1024	959	1038	765
Rozvezeno obědů	16 530	15 736	15 499	16 337
Běžný úklid domácnosti	4 346	3 388	2 542	1 820
Nákupy	900	748	782	967
Zapůjčeno kompenzačních pomůcek	5 992	5 837	1 920	2 370
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů	11 895	10 654	11 065	10 312
Spotřeba nafty (l)	1 408	1 305	1 398	1 337
Spotřeba nafty na 100/km	11,84	12,2	13	13

Klub sluníčko

Klub sluníčko je aktivizační služba pro klienty pečovatelské služby, nabízí aktivní využití volného času, pomáhá s navazováním vztahů a se zařazením do společnosti, podporuje předcházení nepříjemných pocitů izolace či ztrát duševní rovnováhy. Pracovník individuálním přístupem vede klienta k zájmové činnosti tak, aby rozvoj nebo udržení stávajících dovedností byl zachován. Služba je zajištěna v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba bezplatně na adrese Gymnaziální 237, Uničov.

Na pravidelných setkáváních si klienti vyzkouší různé aktivity, mezi které patří zejména ruční práce např. výtvarné techniky, pečení, vaření, trénink paměti, čtení, stolní hry, promítání filmů, poslech hudby, pohybová činnost, besedy, přednášky, výstavy a jiné činnosti. Na jedno setkání může přijít maximálně 15 osob.

V roce 2017 došlo ke změně, kdy je služba poskytována 1 x za týden v úterý. Aktivizační službu Klub sluníčko navštívilo 441 osob s průměrnou návštěvností 11 osob.

Přehled činnosti Klubu sluníčko v roce 2017

1. Samostatné aktivity:

- příležitostní a tematické pečení, vaření – pomazánky, buchty, vánoční perníčky,
- posezení v kavárně, cukrárně, hospůdce,
- trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti,
- čtení - časopisů, denního tisku, Uničovského zpravodaje, zajímavosti z internetu,
- stolní hry – např. člověče nezlob se, domino, puzzle, pexeso atd.,
- promítání filmů - dle zájmu klientů (historické, romantické, komedie, dobrodružné),
- poslech hudby – klasické, vážné i populární,
- hudební vystoupení L. Geiera,
- cvičení v seniorparku,
- návštěvy výstav v Městském informačním centru Uničov,
- nákupy v obchodním centru TESCO Uničov,
- pohybová činnost – jóga pro seniory.

2. Besedy, přednášky, výstavy:

- besídka „Den matek“ MŠ Uničov,
- pravidelná účast na výstavách pořádané Městským informačním centrem Uničov,
- pravidelné cvičení jógy – p. Holcová,
- beseda s cestovatelkou - p. Dohnalová,
- beseda o historii Uničova – p. Stránský,
- vánoční besídka – MŠ Uničov.



Žijeme společně

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace čtvrtletně vydává pro klienty pečovatelské služby zpravodaj „Žijeme společně“. Posláním zpravodaje je informovat klienty o aktuálních změnách ve službách, o důležitých telefonních číslech, případně o havarijních a nouzových situacích a o prevenci rizik seniorů.

Personální zajištění pečovatelské služby

Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který tvoří jeden sociální pracovník a 8 pracovníků v sociálních službách (pečovatel/ka).

Sociální pracovník koordinuje práci pečovatele/ek, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klientů, provádí sociální šetření u klienta atd.

Pro klienty služby jsou pečovatelé/ky v roli klíčového pracovníka, který je s klientem v kontaktu, kdy vykonává a zajišťuje požadované služby.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá vzdělání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2017 splnili. Ukázka školení první pomoci.



Obnova zahrady domu s pečovatelskou službou na Gymnazijní ulici

Revitalizace zahrady byla naplánována na dvě etapy. První etapa byla stavební, započata na jaře 2017 a druhá etapa úpravu ukončila na podzim 2017. Oficiální otevření nové zahrady se plánuje na rok 2018. Realizátorem rekonstrukce zahrady byl zřizovatel Město Uničov a práce zajistily Technické služby Uničov. Součástí obnovy je pokládka nového chodníku, usazení laviček, vyvýšený bylinkový záhon, ohniště, pergola na popínavé růže, pět venkovních posilovacích strojů, výsev trávníku, vysazení několika stromů a keřů. Celkově se zahrada prosvětčila a ozdravila.



IV. Azylový dům pro muže a ženy

Adresa: Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 7447268

Poslání azylového domu pro muže a ženy

Posláním azylového domu pro muže a ženy je poskytnout podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni se začlenit do společnosti.

Cíle azylového domu pro muže a ženy:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů,
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možnosti poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

- osoby bez příštěší, osoby starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity je poskytována sociální služba na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

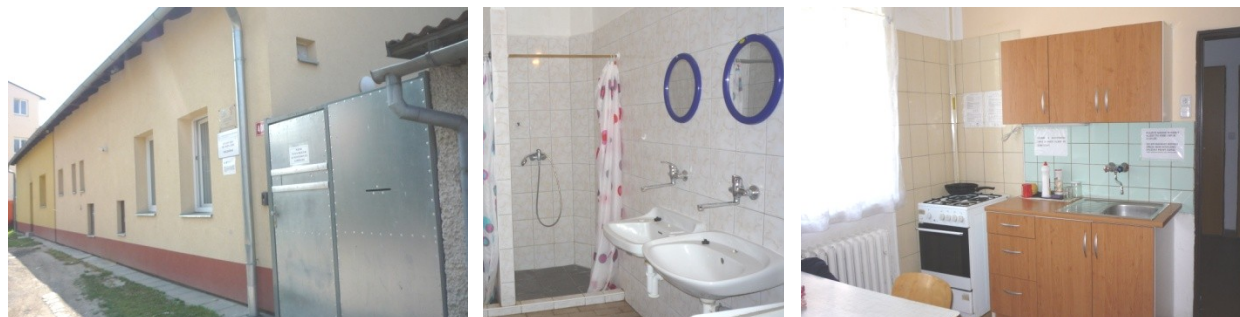
Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

- Kapacita:**
- 12 lůžek pro muže,
 - 12 lůžek pro ženy,
 - 2 lůžka byt samostatného bydlení

Služba je poskytována za úhradu: 85,-Kč/den,
100,-Kč/den (byt samostatného bydlení).

- Poskytované základní činnosti:**
- poskytnutí ubytování pro muže a ženy,
 - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - základní sociální poradenství,
 - poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

- Poskytované fakultativní činnosti:**
- praní prádla,
 - počítač s internetem.



Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy v roce 2017

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Muži	25	25
Ženy	18	19
Celkem	43	44

Důvody k ukončení služby klientů byly různé, mezi nejčastější důvody patří: 10x ubytovna, 8x příbuzní nebo známí, 14x jiná sociální služba (azylový dům, noclehárna, dům s pečovatelskou službou) 1x podnájem, 1x obytný přívěs, 3x léčebna nebo nemocnice 1x výkon trestu, 1x ulice, 5x není známo.

K 31. 12. 2017 bylo ubytováno na azylovém domě pro muže a ženy celkem 22 klientů z toho 14 mužů a 8 žen.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2014 - 2017 (v Kč)

	2014	2015	2016	2017
Úhrada	663 043	661 731	702 745	641 347

Dluh klientů za rok 2017 činí: 8 580,-Kč.

Měsíční statistika ubytovaných klientů na azylovém domě v letech 2014 - 2017

Azylový dům pro muže a ženy				
Měsíc	2014	2015	2016	2017
Leden	22	25	25	23
Únor	23	24	22	21
Březen	24	23	24	26
Duben	24	22	24	23
Květen	23	22	24	19
Červen	20	22	20	20
Červenec	22	23	26	18
Srpen	20	21	26	21
Září	19	25	25	22
Říjen	21	25	23	22
Listopad	22	25	26	21
Prosinec	24	25	27	23

Motivačně – pracovní činnost doplnit

Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do motivačních a pracovních činností, které zahrnují:

- upevňování základních společenských návyků,
- dodržování osobní hygieny,
- úklid pokojů,
- úklid společných prostor,
- pomoc při velkém úklidu např. po malování,
- úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu,
- údržba trávníku, úprava terénu,
- pěstování zeleniny,
- péče o skalku, truhlíky, květiny,
- odklizení sněhu,
- pomoc při odvozu komunálního odpadu, třídění odpadů,

- pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu,
- pomoc při provádění lehčích řemeslných pracích,
- praní a žehlení utěrek a ručníků,
- oprava ložního prádla,
- šití závěsů, látkových obalů na přibory,
- pečení vánočního cukroví, příprava stravy
- zdobení vánočního stromku,
- vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu.

Sociální práce s klienty

Snahou pracovníků je primární zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálního plánování klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, V zařízení se konají schůzky s klienty azylového domu pro muže a ženy dle potřeb zařízení.

Stížnosti

Na azylovém domě byly podány 2 stížnosti.

Personální zajištění azylového domu pro muže a ženy

Azylový dům pro muže a ženy zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, jedná se zájemcem o sociální službě, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klienta. Pracovník v sociálních službách je v roli klíčového pracovníka klienta sociální služby. S klientem je v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhá klientovi naplňovat a dosahovat jeho individuální plány a osobní cíle, spolupracuje se sociálním pracovníkem.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2017 splnili.

V. Noclehárna

Adresa: Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 4845070

Poslání noclehárny

Posláním noclehárny je poskytnout pomoc mužům i ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a to poskytnutím noclehu, podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cíle noclehárny:

- pomáhat klientům při řešení krizové situace – poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb (poskytnutí noclehu, zajištění podmínek pro osobní hygienu),
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislími na systému pomoci,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- poskytovat podmínky pro vyprání osobního prádla.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity poskytování sociální služby na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,

- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, které o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována denně od 18:00 – 9:00 hod.

Kapacita: - 6 lůžek noclehárna/muži,
- 4 lůžka noclehárna/ženy.

Služba je poskytována za úhradu: 60,- Kč/noc,

osobní hygiena je poskytována zdarma.

Poskytované základní činnosti: - poskytnutí přenocování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství.

Poskytované fakultativní činnosti: - praní prádla 10,- Kč za prací cyklus,
- počítač s internetem je zdarma.



Počet lůžkodnů (počet přenocování) v roce 2017

V roce 2017 bylo na noclehárně využito 1477 lůžkodnů. Přijato bylo 56 klientů, z toho 41 mužů a 15 žen, většina z nich využívala službu opakovaně.

Osobní hygiena

Využití poskytování služby - osobní hygiena, klienti ji využili ve 43 případech bez využití noclehárny.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2014 – 2017 (v Kč)

	2014	2015	2016	2017
Noclehárna	91 500	112 860	110 959	91 380

Měsíční statistika ubytovaných klientů na noclehárně v letech 2014 -2017

Noclehárna – klient/noc				
Měsíc	2014	2015	2016	2017
Leden	5/59	9/150	7/145	10/141
Únor	7/158	10/203	8/164	9/134
Březen	12/185	11/200	11/208	10/58
Duben	8/158	10/228	8/114	9/155
Květen	6/178	11/217	10/204	10/199
Červen	8/173	10/149	9/207	6/97
Červenec	10/130	9/67	11/119	7/62
Srpen	8/105	9/142	14/187	10/131
Září	5/134	10/148	10/160	9/90
Říjen	9/97	10/194	6/128	6/84
Listopad	12/97	12/259	12/112	9/154
Prosinec	7/62	14/179	7/111	9/172

Dluh klientů za rok 2017 činí: 1860,- Kč.

Další dlužné částky se řeší s ÚP Uničov 1860,- Kč.

Stížnosti

Na noclehárně nebyly podány žádné stížnosti.

Personální zajištění noclehárny

Provoz noclehárny zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách. V průběhu poskytování sociální služby jsou pracovníci klientům nápomocni při uspokojování jejich základních životních potřeb.

Sociální práce s klienty

V rámci sociálního poradenství je prvotní snahou pracovníků zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálních potřeb klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu (např. rodič – dítě, širší rodina).

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2017 splnili.

VI. Domov pro matky s dětmi v tísní

Adresa: Pionýrů 673
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 8966386

Poslání domova pro matky s dětmi v tísní

Posláním domova pro matky s dětmi v tísní je poskytnout ubytování, podporu a pomoc matkám (otcům) s dětmi a těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení po dobu nezbytně nutnou.

Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle domova pro matky (otce) s dětmi v tísní:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, péče o děti, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů (péče o domácnost, vaření, péče o dítě, hospodaření s finančními prostředky),
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou domova pro matky s dětmi v tísní jsou matky (otcové) s maximálně třemi dětmi nebo těhotné ženy (od 8. měsíce těhotenství) starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopni sami svými silami řešit svou sociální situaci.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita lůžek

K dispozici jsou 2 byty. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost (nábytek, kuchyňská linka, automatická pračka, lednice, varná konvice apod.).

Počet lůžek: 7 lůžek (z toho jeden třílůžkový byt – 1 rodič + 2 děti, jeden čtyřlůžkový byt – 1 rodič + 3 děti).

Služba je poskytována za úhradu: rodič 60,- Kč/den,
dítě 30,- Kč/den.

Poskytované základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

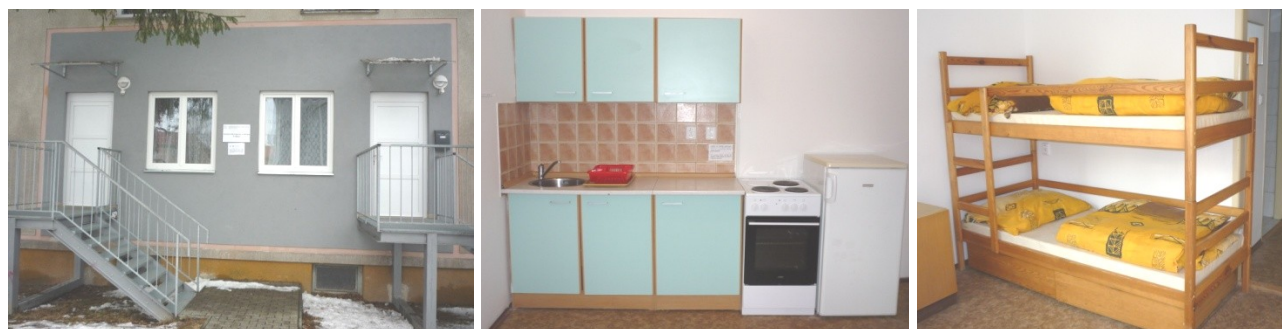
Poskytované fakultativní činnosti:

- praní prádla,
- počítač s internetem.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby - domov pro matky s dětmi v tísni v roce 2017.

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Celkem	2	3

K 31. 12. 2017 bylo v domově pro matky s dětmi v tísni evidováno 5 klientů (2 matky, 3 děti). Sociální služby využily pouze ženy.



Úhrady za poskytnutí sociální služby a kapacita lůžek v letech 2014 – 2017 (v Kč)

	2014	2015	2016	2017
Úhrady/kapacita lůžek	92 839/7	82 050	66 336	66 763

Statistika ubytovaných – domov pro matky s dětmi v tísni v letech 2014 – 2017 po měsících

Rodič/dítě				
Měsíc	2014	2015	2016	2017
Leden	2/4	2/5	2/5	2/3
Únor	2/5	3/6	2/3	2/3
Březen	2/5	2/4	2/3	2/3
Duben	2/5	2/4	2/3	2/2
Květen	2/5	2/4	3/5	2/2
Červen	2/5	2/4	2/2	2/2
Červenec	2/6	2/4	2/2	2/2
Srpen	2/4	2/4	2/3	2/2
Září	2/4	2/4	2/3	2/2
Říjen	2/5	2/4	³ / ₄	2/2
Listopad	2/5	2/4	2/3	2/3
Prosinec	2/5	2/4	2/3	2/3

Dluh klientů za rok 2017 činí: 3 177,- Kč.

Sociální práce s klienty

Prvotní snahou pracovníků je zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace za pomoci individuálního plánu klienta. Plán obsahuje například řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu rodič – dítě, širší rodina).

Stížnosti

V domově pro matky s dětmi v tísni v roce 2017 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby.

Personální zajištění domova pro matky s dětmi v tísni

Domov pro matky s dětmi v tísni zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčový pracovník je s klientem v denním kontaktu. V průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhají klientům naplňovat jejich individuální plány a osobní cíle.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2017 splnili.

VII. Rozbor hospodaření a plnění závazných ukazatelů za rok 2017

a) Rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti 2017 (v Kč)

Příjmy – výnosy	Plán	Skutečnost 2017	Skutečnost 2016
Pečovatelská služba - úhrada za služby	748 000	676 010	723 182
Azylový dům – úhrada za služby	720 000	631 695	708 165
Noclehárna - úhrada za služby	100 000	90 540	111 330
Domov pro matky s dětmi– úhrada za služby	90 000	71 244	68 926
Úroky z běžného účtu	1 000	1 067	1 015
Ostatní finanční výnosy	0	108 970	86 340
Dotace od zřizovatele	1 800 000	1 275 000	1 350 000
Dotace MPSV	2 300 000	3 565 199	2 894 785
Dotace kraj	1 408 000	1 394 297	1 061 799
Dotace Úřad práce	0	110 586	59 853
Čerpání fondů	100 000	42 244	22 196
Ostatní výnosy z činnosti 649	250 000	249 490	249 491
Transfer 672	74 000	74 320	74 320
Investiční dotace od zřizovatele	0	0	0
Finanční dary	0	0	0
Celkem	7 591 000	8 290 662	7 411 402

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost
501	Spotřeba materiálu	200 000	254 330
502	Spotřeba energie	675 000	592 252
511	Opravy a udržování	120 000	84 985
512	Cestovné	15 000	12 845
513	Náklady na reprezentaci	3 000	2 150
518	Ostatní služby	295 000	275 824
521	Mzdové náklady	4 886 000	4 652 190
524	Zák. soc. pojištění - odvody	1 640 000	1 569 695
525	Ostatní soc. pojištění	20 000	19 088
527	Zák. soc. náklady	90 000	94 977
528	Ostatní soc. náklady - obědy	88 000	93 025
538	Ostatní daně a poplatky	3 000	1 033
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0
549	Jiné ostatní náklady	22 000	18 286
551	Odpisy dlouhodobého majetku	337 000	336 638
557	Náklady z odepsaných pohledávek	0	0
558	Náklady z DDHM, DDNM	50 000	88 659
Celkem		6 887 000	8 095 977

Výsledek hospodaření hlavní činnosti Kč

194 685, -

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl úsporou dotace zřizovatele.

Doplňková činnost (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost 2017	Skutečnost 2016
501	Spotřeba materiálu	14 000	7 303	11 886
502	Spotřeba energie	19 000	7 937	10 964
521	Mzdové náklady	68 000	68 196	67 160
524	Zák. sociální pojištění	25 000	23 186	22 915
527	Zák. sociální náklady	2 000	1 847	1 387
Celkem náklady		128 000	108 469	114 312

Účet	Výnosy	Plán	Skutečnost 2017	Skutečnost 2016
602.0001	Tržby z prodeje služeb	165 000	135 180	156 260
603.0001	Pronájem	13 000	10 450	11 600
Celkem výnosy		178 000	145 630	167 860

Doplňková činnost zahrnuje pronájem nebytových prostor za účelem poskytování kadeřnických služeb paní Weiglové, k setkávání šachistů TJ Unex – Šachový klub, k pořádání schůzek Peadr. Rábkové. SONS - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (odborné a základní poradenství, aktivizační a vzdělávací činnosti pro osoby s potížemi zraku) využívala nebytový prostor 1 x za měsíc od listopadu 2018. Dále k pravidelným schůzkám využívají prostou uničovské seniorky Babinec.

V doplňkové činnosti je zahrnut úklid společných prostor v domech se zvláštním režimem.

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti **37 161,- Kč**

Hospodářský výsledek celkem 231 846,- Kč

b) Odůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností

- Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl na účtu 558 – Náklady z DDHM – obnova stávajícího mobiliáře – tiskárny, kancelářské židle, sušička, termoboxu.
- Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl na účtu 501 – nákup jídlonosičů, služebních telefonů.

c) Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání (v Kč)

	Dotace	2017	2016
1.	Zřizovatel – Město Uničov čerpáno na provoz účetní jednotky - rok 2016	1 275 000	1 350 000
2.	MPSV – dotace byly čerpány výhradně na mzdy	3 565 199	2 894 785
3.	Olomoucký kraj – individuální projekt - rok 2017	1 394 297	1 061 799
4.	Úřad práce	110 586	59 853
5.	Investiční dotace od zřizovatele	0	0
Celkem		6 345 082	5 366 437

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2016 **1 275 000,- Kč**
- dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2017.

2. Investiční dotace od zřizovatele **0,- Kč**

3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí

3 565 199,- Kč

- dotace byly čerpány na mzdy (v Kč)

Pečovatelská služba	3 301 303
Noclehárna	263 896
Azylový dům pro muže a ženy	0
Domov pro matky s dětmi v tísní	0
Celkem leden – prosinec 2017	3 565 199

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt

- dotace byly čerpány na mzdy a provoz služeb (v Kč)

Azylový dům pro muže a ženy	1 127 608
Domov pro matky s dětmi v tísní	266 689
Celkem	1 394 297

d) **Uskutečněné nebo probíhající investiční akce** – v účetní jednotce neproběhla žádná investiční akce.

e) **Uskutečněné nebo probíhající neinvestiční akce** - v účetní jednotce neproběhly neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) **Soupis závazků a pohledávek**

Účetní jednotka eviduje za rok 2017 tyto pohledávky (v Kč)

Za úhradu služeb pečovatelská služba	za prosinec 2017	53 355
Za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy		51 369
Za úhradu služeb na domě pro matku s dětmi v tísní		4 324
Celkem		109 048

g) Soupis nově pořízeného drobného dlouhodobého hmotného majetku:

Služba	Název	Kč
Azylový dům pro muže a ženy	Tiskárna	4900
	Sušička	12990
	Kancelářská židle	5675
	Botník	3 207
AD pro rodiny s dětmi		0
Pečovatelská služba	Tiskárna	15 004
	Kancelářská židle 3 ks	17 025
	Termobox	8 258
	Tiskárny	4 901
	Notebook	16 699
Celkem		88 659

h) **Přehled tvorby a čerpání fondů**

Rezervní fond: tvorba – 235 274,44 Kč přiděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2016,
čerpáno – 42 243,80 Kč – čerpání daňové úspory z roku 2014 a čerpání
 přiměřeného zisku z roku 2016 – Veřejná zakázka – azylový dům.

**Investiční fond: tvorba z odpisů Kč 12 828,-,
čerpání**

Fond odměn: tvorba 0,- Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 2% z hrubé mzdy 93 828,-Kč.

Čerpání příspěvku na stravné zaměstnancům 55 815,- Kč a na vitamínové prostředky 22 194,- Kč.

Fondy	Stav k 1. 1. 2017	Stav k 31. 12. 2017
Rezervní fond	679637,58	466668,22
Investiční fond	112353,00	125181,00
Fond odměn	15000,00	15000,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	74640,19	90459,19

ch) Účet

Běžný účet je veden u České spořitelny, pobočka Uničov, číslo účtu: 1818062309/0800.

Stav na běžném účtu k 31. 12. 2017 2 324 365,34 Kč

Stav na účtu FKSP k 31. 12. 2017 84 088,50 Kč

i) Inventarizace majetku

Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 1/2016, stanovení inventarizační komise Centra sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace a harmonogram inventarizace. Předsedkyní inventarizační komise byla Bc. J. Kocurková, členové komise Bc. V. Stránská, Bc. M. Páleníková, M. Bubeníková.

Předmětem inventarizace - peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A bez rozdílu,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu
- stav inventarizovaných účtů třídy 1,2,3,4 – bez rozdílu.

h) Kontroly provedené v organizaci třetím subjektem

1. Kontrola plateb pojistného na veřejném pojištění Všeobecná zdravotní pojišťovna. Výsledek kontroly bez nápravných opatření.

2. Krajský úřad Olomouckého kraje - kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci dle ustanovení § 79, § 80, § 82 odst. 1 zákona o sociálních službách. Výsledek kontroly bez nápravných opatření.

3. Město Uničov – Odbor finanční – kontrola plnění podmínek povinného zveřejňování smluv. Výsledek kontroly bez nápravných opatření.

VIII. Projekty

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace je od roku 2016 zapojena do Individuálního projektu Olomouckého kraje na 2 a ¾ roku.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000057

Datum zahájení realizace projektu: 1. 11. 2015

Datum ukončení realizace projektu: 28. 2. 2019

Celkové náklady v Kč: 336 620 483, 64 Kč

Výše dotace ESF: 286 127 411, 09 Kč

Výše dotace ze státního rozpočtu: 33 662 048, 36 Kč

Podíl Olomouckého kraje: 16 831 024, 19 Kč

Projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je zajistit fungování 7 vybraných služeb sociální prevence na území Olomouckého kraje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Návaznost na rok 2016 byl realizován projekt i v roce 2017. Cílem projektu je dosáhnout vytvoření podmínek pro prevenci sociálního vyloučení a pro sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením na území Olomouckého kraje prostřednictvím zajištění poskytování dostupnosti a kvality a kontroly vybraných sociálních služeb prevence (azylové domy, domy na půl cesty, intervenční centra, podpora samostatného bydlení, sociálně aktivizační služby pro rodiny a dětmi, sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitace).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

V období od 1. 4. 2017 do 30. 9. 2017 organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace, realizovala přes Úřad práce České republiky vytvoření dvou pracovních míst, jejichž vznik podpořila Krajská pobočka v Olomouci v rámci projektu „Aktivní politika zaměstnanosti“ a to formou nástroje Veřejně prospěšné práce.

IX. Cíle organizace

Plnění cílů organizace za rok 2017

Organizace má zpracovaná vnitřní pravidla Cíle organizace krátkodobé 2017, podle kterých plánuje, plní a vyhodnocuje plnění závazků daného období:

1) Zvyšování odbornosti a praktické dovednosti pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků v daných sociálních službách, zvyšování profesionality a efektivnosti práce

Cíl byl naplněn, zaměstnanci si zvyšovali kvalifikaci v rámci celoročního vzdělávání. Zaměřili jsme se na zážitkové kurzy a pracovní stáže. Všichni pracovníci v sociálních službách splnili zákonný počet hodin. Zapojili jsme se do vzdělávacího projektu „Posílení a profesionalizace střešní organizace pečovatelských služeb“, který pořádá Česká asociace pečovatelské služby, vzdělávání je na roky 2017 – 2018.

2) Aktualizace pracovních postupů a metodik daných sociálních služeb, směrnice organizace

Cíl byl částečně naplněn, jde o otevřený proces, který je stále v pohybu dle vycházejících potřeb vyplývajících z poskytovaných služeb. Ve všech poskytovaných službách pokračovala implementace standardů kvality ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění za částečné podpory nezávislého metodika. Částečně se novelizovaly pracovní postupy, směrnice daných služeb a směrnice organizace. Nepodařilo se vše splnit, proto budeme pokračovat i v roce 2018.

3) Zpracování projektů k finančnímu zajištění sociálních služeb

Cíl byl naplněn, organizace v termínech předložila žádosti na vyhlášené dotační tituly. Pokračuje projekt Olomouckého kraje, financování služeb sociální prevence na rok 2018, dále organizace uspěla ve financování o poskytnutí účelové dotace ze státního rozpočtu poskytnuté Olomouckému kraji.

4) Pokračovat v informovanosti veřejnosti o poskytovaných soc. službách pomocí propagací letáčků, zprávy v tisku apod.

Cíl byl naplněn, průběžně byly aktualizovány a realizovány informační letáčky jednotlivých sociálních služeb, zajištěna distribuce na vhodná veřejná místa (Úřad práce, Sociální odbor Města Uničova, lékaři na poliklinice v Uničově (schránky). Propagační informace v obchodním domě Tesco Uničov v rámci zapojení se do projektu „Vy rozhodujete, my pomáháme“. Organizace má své facebookové stránky „Centrum sociálních služeb Uničov“, na kterých zveřejňuje své aktivity nebo odkazy na obdobně zaměřenou tematiku v sociální oblasti.

5) Doplnění – modernizace pracovišť, zařízení služeb materiálním vybavením:

Cíl byl naplněn, organizace realizovala drobné akce, které přispěly ke zlepšení pracovního prostředí, podmínek pro práci zaměstnanců a technického stavu pracovišť. Šlo zejména o malování na jednotlivých pracovištích, doplnění nábytku a elektroniky (např. tiskárna, sušička, kancelářské židle, botník, notebook).

V tomto roce byla také dodatečně naplánována oprava kuchyně na azylovém domě pro ženy, z důvodu vlhkého zdiva a poškození podlahy. Cíl se nenaplnil z důvodu opravy ulic Malé Novosady a Olomoucká.

6) Aktivně se podílet při realizaci a revitalizaci zahrady na Gymnazijní ul., slavnostní otevření zahrady

Cíl naplněn, organizace se finančně podílela na realizaci opravy, samotnou akci realizoval zřizovatel a zajistily Technické služby Uničov. Práce byly rozděleny do dvou fází z důvodu počasí a možnosti využívání zahrady seniorů v době letních měsíců. Jarní práce směřovaly na opravy stavební (výkopové práce, pokládka nových chodníků, laviček, výstavba zvýšeného záhonu). Podzimní úpravy byly především zahradní, kdy se vysadily stromy, keře, květiny, usadily se venkovní posilovací stroje. Slavnostní otevření zahrady se plánuje na rok 2018.

7) Řešit parkování vozidel pro zaměstnance na azylovém domě (ulice Malé Novosady)

Cíl naplněn, byla provedena oprava ulice, zajištěno parkování pro zaměstnance organizace (+ parkovací karty).

8) Zajistit finanční prostředky na nákup osobního vozidla pro zajištění provozu organizace

Cíl naplněn, finanční prostředky byly zajištěny z úspor organizace (ze zlepšených výsledků hospodaření za několik roků).

9) Realizace oprav zřizovatele, pronajímatele bytů DPS, rekonstrukce bytů (úprava dveří pro vozíčkáře), oprava fasády na Gymnazijní ul., projektově zajistit opravu střechy a střešních oken na azylovém domě, oprava domu DPS 661, oprava ulice Malé Novosady

Cíl naplněn (z převážné části), bylo upraveno 8 bytů s rozšířením dveří pro vozíčkáře, u dvou bytů došlo k celkové rekonstrukci, opravena byla střecha na azylovém domě. Provedena byla celková oprava domu Bratří Čapků 661 – zateplení domu a výměna oken, oprava sklepních prostor a prádelny, instalace společné antény v domě. Celková oprava ulice Malé Novosady, zajištěny parkovací místa pro zaměstnance, prostor pro otáčení vozidel, vymezení parkovacích míst pro potřeby CSS dopravní značkou.

Cíle organizace na rok 2018

1) Informovanost o poskytovaných sociálních službách a novinkách v organizaci (stávající klienti a veřejnost)

- Zpravodaj organizace: nyní je vydáván informační zpravodaj Žijeme společně a program do Klubu sluníčko. Organizace plánuje tyto dva informační dokumenty sloučit do jednoho, termíny vydání 1 x za 4 měsíce, první číslo vyjde v červnu 2018. Zpravodaj bude vydáván pro interní potřebu. Obsahem zpravodaje budou informace o plánovaných akcích organizace, o změnách v poskytovaných službách, o příspěvcích z řad jiných poskytovaných služeb, o spolcích, o zájmových kroužcích, o institucích (např. sociální odbor, úřad práce, klientů).

Dále ve zpravodaji bude poohlédnutí se, co se nám podařilo, akce, připomínky a podněty k poskytovaným službám, provozního procesu naší organizace.

- Aktualizace internetových stránek, facebooku, letáčků, den otevřených dveří, apod.

2) Zvyšování profesionality personálu (vzdělávání v odbornosti a praktické dovednosti pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků v daných sociálních službách, zvyšování efektivnosti práce

- Zaměření se na odborné a zážitkové kurzy a pracovní stáže. Pokračovat ve vzdělávacím projektu „Posílení a profesionalizace střešní organizace pečovatelských služeb“, který pořádá Česká asociace pečovatelské služby. Sledovat a aktivně se zapojovat do vzdělávacích akcí pro danou sociální službu, účast na Podzimní škole sociální práce.

Proškolení všech zaměstnanců a zavedení do praxe nařízení EU GDPR (General Data Protection Regulation).

- Zajištění v pravidelných intervalech skupinové (individuální) supervize 2-3 za rok.

3) Aktualizace pracovních postupů a metodik daných sociálních služeb, směrnice organizace

Ve všech poskytovaných službách pokračovat v implementaci standardů kvality ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění za částečné podpory nezávislého metodika. Novelizovat pracovní postupy, směrnice daných služeb a směrnice organizace.

4) Zpracování projektů k finančnímu zajištění sociálních služeb

Předložit žádosti na vyhlášené dotační tituly v řádných termínech. Zpracovat plán rozpočtu pro zřizovatele na rok 2019.

5) Nákup vozidla pro potřeby organizace a pečovatelské služby

Zajištění finančních prostředků do investičního fondu, projednání nákupu se zřizovatelem, vypsání veřejné zakázky, výběrové řízení, nákup a zavedení do provozu. Zajištění garážování vozidla v prostorách organizace.

6) Materiální vybavení pracovišť

Pořízení technického materiálu pro dané sociální služby (nábytek, technika – monitory, potřebné průběžné opravy).

7) Realizace oprav zřizovatele, pronajímatele bytů DPS, rekonstrukce bytů (úprava dveří pro vozíčkáře), oprava rampy na Gymnazijní ul., projektově zajistit opravu střešních oken na azylovém domě, instalace vchodové stříšky domu DPS 661

Předání požadavků zřizovateli a zařazení do plánu akcí Bytpol Uni,s.r.o., spolupráce se zřizovatelem.

X. Závěr

Rok 2017 byl rokem výzev a zásadních změn, především mzdových ukazatelů, s kterými v rozpočtu na daný rok nikdo nepočítal. Organizace nepředpokládané změny zvládla bez újmy na provoz, omezení služeb nebo klientů a personálu. Přes veškeré události, které rok 2017 přinesl, si dovoluji říci, že to byl nakonec rok úspěšný a díky vám a skvělé práci našeho týmu jsme vše zvládli se ctí. Společně se nám podařilo kvalitu služeb o něco zvýšit a také odstartovat nové procesy spolupráce, které nám přinesou novou součinnost v dalším období.

Jedním z velkých plánovaných úkolů zřizovatele byla rekonstrukce zahrady na Gymnazijní ulici, z výsledku realizace se budeme těšit v nastávajícím roce, plánované je také slavnostní otevření. Další očekávanou akcí zřizovatele byla oprava domu na Bratří Čapků 661, provedlo se kompletní zateplení vnějšího pláště budovy včetně finálního nátěru fasády, zateplení půdního prostoru, výměny oken. Opraveny byly také sklepní prostory a instalace společné antény. Jedním z požadavků klientů z pečovatelské služby, bylo zajištění stravy pro diabetiky, což se nám podařilo dojednat s dodavatelem stravy a od července 2017 je strava k dispozici.

Začali jsme spolupracovat s nadačním fondem LAVIDA, který má za cíl podporovat náhradní rodinnou péči a pěstouny dětí, kterých se vzdali biologičtí rodiče. Fond je zaměřen pro myšlenku předat narozenému dítěti první vzpomínky života z porodnice, kdy je do kufříku přiložen pletený výrobek od seniora, kterému se životní kruh uzavírá. Přihlásili jsme se také do projektu nadačního fondu Tesco „Vy rozhodujete, my pomáháme“. V projektu nás podpořili uničovští zákazníci z prodejny Tesco, kteří nám vhodili nejvíce žetonů a my jsme obdrželi dar v hodnotě 30 tisíc korun. Z daru bude vybaven seniorpark na Bratří Čapků zahradními prvky a květinami, jako doplněk smyslové zahrady. Dále jsme navázali spolupráci se SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, oblastní pobočka Olomouc, která poskytuje 1 x měsíčně odborné poradenství a informace z dané oblasti. Účastnili jsme se dobrovolnické pomoci při Národní potravinové sbírce ve spolupráci s Charitou Uničov. Organizace tak získala potravinovou pomoc pro azylový dům pro muže a ženy a pro domov pro matky s dětmi v tísni.

Podařilo se nám zajistit finanční prostředky pro pokrytí mzdových nákladů, které vznikly zákonnou povinností v roce 2017 z mimořádného dotačního řízení Olomouckého kraje v oblasti podpory poskytování sociálních služeb. Dále se nám podařilo za uplynulá léta našetřit finance na pořízení osobního auta v roce 2018 pro organizaci poskytující čtyři sociální služby.

V hodnocení roku jsou důležité ekonomické ukazatele, ale v sociální oblasti při poskytování sociální služby je hlavním úkolem individuální pohled na daného člověka, na jeho potřeby, životní situaci a potřeb pomoci. Jedna z nejtěžších prací je práce s lidmi, chtěla bych poděkovat všem pracovníkům z pečovatelské služby a pracovníkům ze služeb na azylovém domě. Dále také pracovníkům z provozu, protože všichni odvedli velký kus náročné práce, bez jejich profesionálního a lidského přístupu ke klientům, rodinám klientů a dalším osobám, by se nemohla poskytovat žádná sociální služba. Poděkování patří také zřizovateli, který nás celý rok plně podporoval, dalším spolupracujícím organizacím, klientům, rodinám našich klientů a lidem ochotným nám pomáhat uskutečňovat naše cíle a poslání.

Všem zaměstnancům přeji, aby byli zdraví a spokojeni v práci i v osobním životě, aby měli dostatek motivace ke své práci