



Centrum sociálních služeb Uničov,
příspěvková organizace,
Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov, tel 585 054 446

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019



Únor 2020

Obsah:

I.	Základní údaje o organizaci	3
II.	Domy zvláštního určení	6
III.	Pečovatelská služba	7
IV.	Azylový dům pro ženy a muže.....	15
V.	Noclehárna	19
VI.	Domov pro matky s dětmi v tísní	22
VII.	Hospodaření a plnění závazných ukazatelů organizace	25
VIII.	Projekty	29
IX .	Cíle organizace	30

Zpráva o činnosti obsahuje základní informace o organizaci, podává přehled o personálním zajištění služby, představení služeb poskytované klientům a seznamuje s hospodařením organizace v roce 2019. Je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů

I. Základní údaje o organizaci

Identifikační údaje

Název organizace: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace
Adresa organizace: Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov
Kontakty: telefon: 585 054 446
e-mail: cssunicov@email.cz
webové stránky: www.cssunicov.cz
IČ: 751 23 240

Zřizovatel

Název: Město Uničov
Adresa: Masarykovo náměstí 1, 783 91 Uničov
IČ: 00 299 634

Vedení organizace

ředitelka organizace:	Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.	jkocurkova@unicov.cz
Zástupce ředitele:	Bc. Marta Páleníková, DiS.	mpalenikova@unicov.cz
Vedoucí služeb:	Bc. Marta Páleníková, DiS. Bc. Lenka Jořenková, DiS.	pečovatelská služba azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, domov pro matky s dětmi

O naší organizaci

Organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace (dále jen CSS) byla zřízena ke dni 01. 01. 2008 zastupitelstvem města Uničova, které svým rozhodnutím č. j. 9/7/2007 ze dne 26. listopadu 2007 zřídilo příspěvkovou organizaci města Uničova: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace.

Hlavním účelem je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Základním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb, vymezených v § 35 základní činnosti při poskytování sociální služby, § 40 pečovatelská služba, § 57 azylové domy, § 63 noclehárna zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným osobám.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje dne 21. 01. 2008 podle ustanovení § 81 odst. zákona o sociálních službách o registraci sociálních služeb č. j. KUOK/1114/2008.

Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložka číslo 5001

IČ 751 23 240

Členství v profesních sdruženích

APSS ČR – Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.

ČAPS – Česká asociace pečovatelské služby.

Veřejný závazek organizace

Posláním Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace je poskytnout pomoc občanům na nezbytně nutnou dobu při zvládnání jejich obtížných životních situací a to nabídkou sociálních služeb:

- pečovatelská služba,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna pro muže a ženy,
- domov pro matky s dětmi v tísni.

Dlouhodobé cíle organizace

- zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb,
- propagace služeb a činnosti služeb,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni města Uničova,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni kraje,
- zapojení v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb.

Krátkodobé cíle organizace

- zajištění kvalitních služeb,
- zlepšování pracovního prostředí, vybavení,
- vzdělávání pracovníků,
- aktualizace pracovních postupů a Standardů kvality sociálních služeb.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace rovněž zajišťuje:

- příjem žádostí na bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení žádosti pro bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení nájemních smluv nájemníků, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

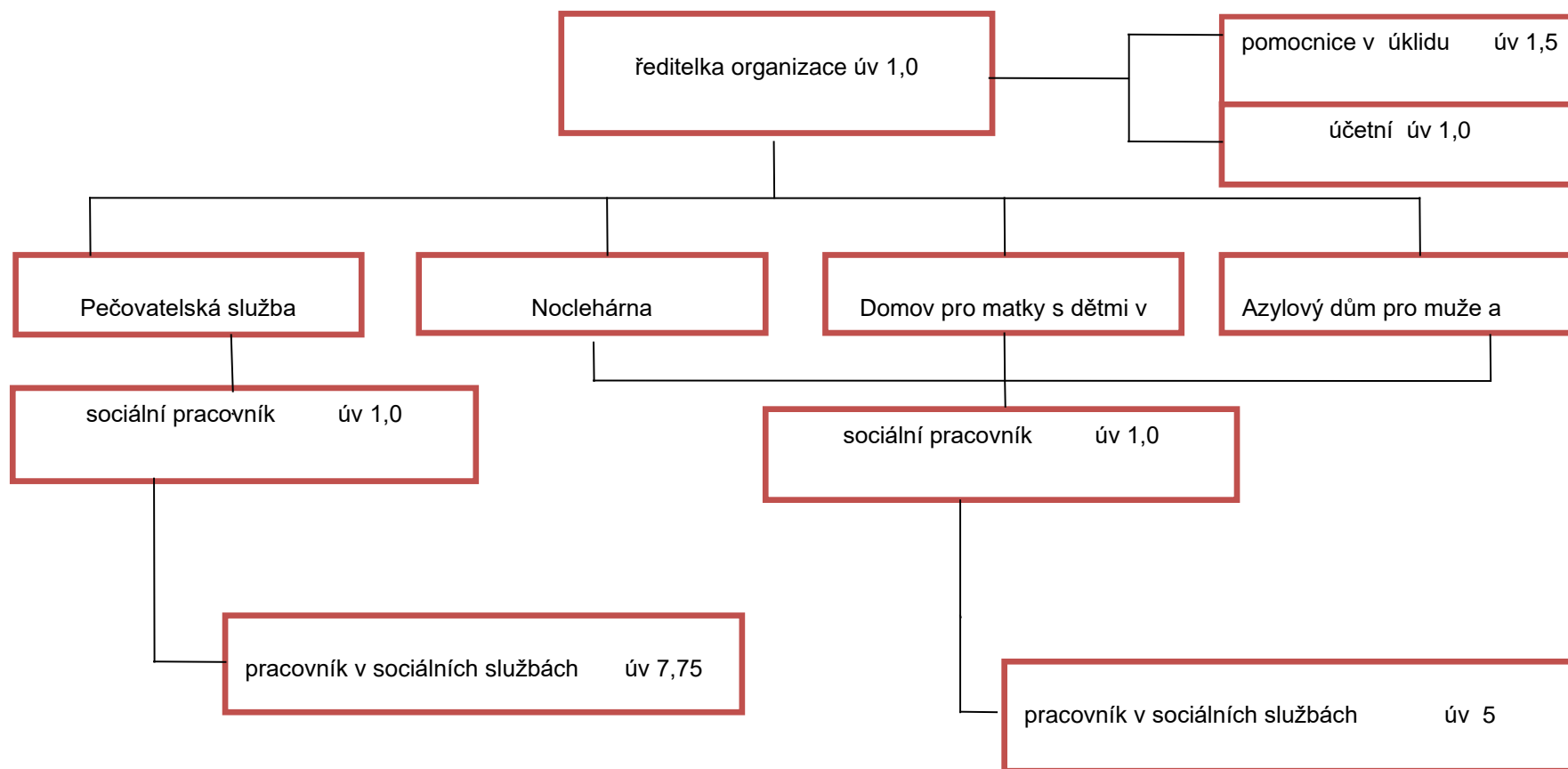
Žijeme společně

Organizace vydává třikrát do roka pro klienty všech sociálních služeb zpravodaj „Žijeme společně“. Posláním zpravodaje je informovat klienty o aktuálních změnách ve službách, důležitých telefonních číslech, případně o havarijních a nouzových situacích, prevenci rizik a dále o akcích, které ve službách byly nebo jsou naplánovány.

Zaměstnanci k 31. 12. 2019

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	13 (8 pečovatelská služba, 5 azylový dům)
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	2
Ředitel	1
<hr/>	
Pracovníků celkem	19
Přepočtený stav pracovníků	18,25

Organizační struktura organizace k 31. 12. 2019



II. Domy zvláštního určení

Byty v domech zvláštního určení jsou byty, ve kterých se poskytuje pečovatelská služba seniorům a občanům, kterým je přiznán invalidní důchod III. stupně.

Byty jsou přidělovány dle Zásad pro obsazování bytů v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou. Domy zvláštního určení se nacházejí v Uničově na ulici Bratří Čapků č. p. 661, 662, 663 a Gymnazijní 237.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace přijímá a eviduje žádosti o přidělení bytu v domě zvláštního určení s pečovatelskou službou. Dále vede a aktualizuje nájemní smlouvy obyvatel, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

Počet bytových jednotek v domech zvláštního určení (dále jen DZU)

Bratří Čapků 661	17 bytů (DZU) + 7 bytů správa bytů města
Bratří Čapků 662	22 bytů
Bratří Čapků 663	24 bytů
Gymnazijní 237	15 bytů

Přehled podaných žádostí a uzavřených nájemních smluv

DZU - k 31. 12. 2018	Počet žádostí	Uzavřené nové smlouvy
DZU - ul. Gymnazijní 237	19	4
- ul. Bratří Čapků 661	48	2
- ul. Bratří Čapků 662		2
- ul. Bratří Čapků 663		2
Celkem	67	10

Porovnání evidence žádostí v letech 2016 - 2019

	2016	2017	2018	2019
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.	60	56	74	66



Dům zvláštního určení na ulici Bratří Čapků



Dům zvláštního určení na ulici Gymnazijní

III. Pečovatelská služba

Adresa: Bratří Čapků 662, Gymnazijní 237, 783 91 Uničov
Kontaktní osoba: Bc. Marta Páleníková DiS., vedoucí pracovník a sociální pracovník
E-mail: mpalenikova@unicov.cz
Tel.: 585 054 446
Mobil: 602 609 836
Identifikátor služby: 3721331

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a dospělým občanům se sníženou soběstačností co nejdelší pobyt v domácím prostředí. Individuálním přístupem podporovat soběstačnost, zvyklosti klienta a tím usnadnit život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci. Poskytovat pomoc a podporu rodinám, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí.

Cíle pečovatelské služby:

- pomáhat klientovi s úkony, které není schopen sám zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klientovy snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- podporovat klienta v kontaktu s okolním prostředím,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při ošetřování rodinného příslušníka.
- umožnit lidem setrvat ve vlastním přirozeném prostředí,
- podílet se na sdílené péči o klienta, kdy péči zajišťuje více subjektů (pečovatelská služba + např. rodina/neformální pečovatel, domácí hospicová péče, ošetřovatelská služba a jiné sociální služby).

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby s chronickým onemocněním (osoby s omezenými schopnostmi, které vlivem věku nebo nemoci potřebují pomoc pečovatelské služby),
- rodiny, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí,
-

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud je žadatel:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby: infekční onemocnění osoby nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči.

Poskytovatel individuálně posoudí, jestli je v možnostech služby (materiálně, personálně, provozně) u takto postiženého člověka bezpečně zajistit službu.

Poskytování služby

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba, která je poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237 nebo v zařízeních organizace, kterými je jídelna, středisko osobní hygieny a Klub sluníčko.

Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech: Benkov, Brníčko, Dětrichov, Dolní a Horní Sukolom, Nová Dědina, Střelice, Renoty a v obci Dlouhá Loučka.

Čas poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků.

Pracovní doba v pracovní dny pro klienty je od 7:00 hod. do 15:30 hod., odpolední služba je zajištěna dle individuálních potřeb klientů od 17:30 hod.

Pracovní doba o víkendech a svátcích je flexibilní a dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klienta upravována od 7:00 hod. do ±12:00 hod.

V místních částech Uničova a obci Dlouhá Loučka je služba poskytována pondělí až pátek od 8:00 do 14:30 hod.

Tísňová péče

Tísňová péče je určena klientům v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba, která je poskytována 24 hodin denně sedm dní v týdnu v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663 a na Gymnazijní ulici v Uničově.

Službu může využít klient, který má zhoršený zdravotní stav nebo mu hrozí jiné nebezpečí např. pád, ohrožení života. Klient si může zavolat pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe.

Klientům, kteří nemají možnost zavolat si pomoc tísňovým tlačítkem a mají zájem o službu tísňové péče, je předáno telefonní pohotovostní číslo na pracovníky organizace.

Služba je poskytována jen na území města Uničova. V přilehlých obcích se tato služba neposkytuje.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pečovatelská služba evidovala v roce 38 osob, které si zapůjčily kompenzační pomůcky, průměrná doba zapůjčení byla 12 měsíců. Nejčastěji byla zapůjčena: elektrická polohovací postel, toaletní židle, hrazdička k lůžku, invalidní chodítko a vozík.

Poskytovaná péče

Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v základních činnostech:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností:

- základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti,
- dohled v domácnosti klienta (dohled nad požitím léků),
- dovoz, odvoz autem,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňová péče,
- aktivizační činnost Klub sluníčko.

Stížnosti

Na poskytování pečovatelské služby byly v roce 2019 podány 2 stížnosti. Stížnosti byly vyhodnoceny jako oprávněné a náprava byla provedena dle vydaných pravidel organizace „Pravidla a lhůty pro vyřizování stížností, podnětů a připomínek“.

Pečovatelská služba dle § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytována bez úhrady:

- a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí,
- b) účastníkům odboje,
- c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- d) osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru podle zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo vojenském táboře nucených prací.



Služební vozidlo pečovatelské služby



Středisko osobní hygieny – koupelna



Prostor k mytí jídelnosičů

ceník úhrad za poskytnuté služby 2019

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby		Částka v Kč pracovní dny	Částka v Kč dny pracovního volna, svátky
Název úkonu			
1.	Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně spec. pomůcek Pomoc při prostor. orientaci, samost. pohybu ve vnitřku Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	100,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osob. hygieně nebo poskytnutí podmínek, Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti, Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	100,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
3.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Dovoz nebo donáška jídla do bytu, Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	18,-Kč/úkon 100,-Kč/hod. 100,-Kč/hod.	25,-Kč/úkon 120,-Kč/hod. 120,-Kč/hod.
4.	Pomoc při zajištění chodu domácnosti Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, mytí podlahy, - setření prachu, - vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuch. linky a sporáku, údržba dom. spotřeb. - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti, Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken Donáška vody Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení Běžné nákupy, pochůzky Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti Praní a žehlení ložního prádla, drobné úpravy prádla Praní a žehlení osobního prádla, drobné úpravy prádla	120,-Kč/hod. 130,-Kč/hod. 110,-Kč/hod. 100,-Kč/hod. 80,-Kč/hod. 100,-Kč/úkon 70,-Kč/kg 70,-Kč/kg	120,-Kč/hod. Poskytuje se pouze v návaznosti na úkony spojené s osobní péčí (hygiena, strava) Neposkytuje se 110,-Kč/hod. 100,-Kč/hod. Neposkytuje se Neposkytuje se Neposkytuje se Neposkytuje se
5.	Zprostředkování kontaktu se společen. prostředím Doprovázení dětí a dospělých do školy, k lékaři a zpět Do zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:			
1.	Základní ošetření nohou v SOH, v domácnosti	120,-Kč/úkon	Neposkytuje se
2.	Dohled v domácnosti klienta, dohled nad požitím léků	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
3.	Dovoz a odvoz autem – jedna cesta: - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, banka) - Klub sluníčko - aktivizační služba	15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
4.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	2,-Kč/den	2,-Kč/den
5.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Úhrady za poskytované úkony pečovatelské služby v letech 2016 – 2019 (v Kč)

	2016	2017	2018	2019
Úhrady pečovatelské služby	723 182	676 010	808 171	799 171

Úhrady služeb dle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., pečovatelské služby v letech 2016 – 2019 (v Kč)

	2016	2017	2018	2019
Poskytnuta péče bez úhrady	3 902	5 024	8 244	9 469

Statistika pečovatelské služby v letech 2016 - 2019

	2016	2017	2018	2019
Počet klientů k 31. 12.	143	153	159	153
Nové smlouvy o poskytnutí soc. služby	28	55	29	28
Ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby	31	46	22	32
Průměrný věk klientů	82	85	83	81
Z toho osob				
Nepohyblivých	7	6	8	4
Těžce pohyblivých	56	50	58	49
Na invalidním vozíku	3	4	5	6
Počet výjezdů - tísňové volání po pracovní době	21	13	7	6
Počet výjezdů - tísňové volání v pracovní době	8	7	6	5
Počty úkonů				
Ve středisku osobní hygieny a v domácnosti klienta: základní ošetření nohou - pedikúra	344	331	354	358
Koupání	594	430	543	558
Vypráno prádla kg	1038	765	803	646
Rozvezeno obědů	15 499	16 337	16811	17137
Běžný úklid domácnosti	2 542	1 820	2105	2 452
Nákupy	782	967	955	979
Zapůjčeno kompenzačních pomůcek	1 920	2 370	3220	3771
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů Hyundai	11 065	10 312	9972	9537
Spotřeba nafty (l)	1 398	1 337	1247	1171
Spotřeba nafty na 100/km	13	13	12,5	12,28
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů Dacia	0	0	1682	2620
Spotřeba benzínu (l)	0	0	120	214
Spotřeba benzínu na 100/km	0	0	7,13	8,17

Klub sluníčko

Klub sluníčko je aktivizační služba pro klienty pečovatelské služby, nabízí aktivní využití volného času, pomáhá s navazováním vztahů a se zařazením do společnosti, podporuje předcházení nepříjemných pocitů izolace či ztrát duševní rovnováhy. Pracovník individuálním přístupem vede klienta k zájmové činnosti tak, aby rozvoj nebo udržení stávajících dovedností byl zachován. Služba je zajištěna v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba bezplatně na adrese Gymnazijní 237, Uničov.

Na pravidelných setkáváních si klienti vyzkouší různé aktivity, mezi které patří zejména ruční práce např. výtvarné techniky, pečení, vaření, trénink paměti, čtení, stolní hry, promítání filmů, poslech hudby, pohybová činnost, besedy, přednášky, výstavy a jiné činnosti. Na jedno setkání může přijít maximálně 15 osob.

V roce 2019 aktivizační službu Klub sluníčko navštívilo 629 osob s průměrnou návštěvností 13 osob. Provozní doba je od 13:45 do 15:15 hod. pravidelně 1 x za týden v úterý.

Přehled činnosti Klubu sluníčko v roce 2019

1. Samostatné aktivity:

- příležitostní a tematické pečení, vaření – pomazánky, poháry apod.
- posezení v kavárně, cukrárně, restauraci,
- trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti,
- čtení - časopisů, denního tisku, Uničovského zpravodaje, zajímavosti z internetu,
- společné akce – vzpomínání na školní léta, na tradice velikonoce, vánoc, zpívánky s DVD, zpívání při harmonice,
- stolní hry – např. člověče, nezlob se, domino, puzzle, pexeso atd.,
- promítání filmů - dle zájmu klientů (historické, romantické, komedie, dobrodružné),
- poslech hudby – klasické, vážné i populární,
- cvičení v seniorparku,
- návštěvy výstav v Městském informačním centru Uničov,
- pohybová činnost – jóga pro seniory,
- výlet - do arboreta v Bílé Lhotě.

2. Besedy, přednášky, koncerty, výstavy:

- besídka „Den matek a otců“ a Vánoční besídka - MŠ Uničov,
- pravidelná účast na výstavách pořádané Městským informačním centrem Uničov,
- pravidelné cvičení jógy – p. Holcová,
- beseda s cestovatelkou - p. Dohnalová,
- vánoční besídka – MŠ Uničov,
- společné vánoční zpívání koled – pěvecký sbor Rosička,
- letní hrátky na zahradě Gymnazijní 237,
- oslava dne seniorů na Bratří Čapků 662 – posezení s hudbou,
- Den seniorů kino Družba.

Personální zajištění pečovatelské služby

Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který tvoří jeden sociální pracovník a 8 pracovníků v sociálních službách (pečovatel/ka). Pro klienty služby jsou pečovatelé/ky v roli klíčového pracovníka, který je s klientem v kontaktu, kdy vykonává a zajišťuje požadované služby.

Sociální pracovník koordinuje práci pečovatele/ek, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klientů, provádí sociální šetření u klienta atd.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá vzdělání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2019 splnili. Účastnili se akreditovaných seminářů a kurzů včetně odborných pracovních stáží v jiné terénní sociální službě.

Dobrovolnická činnost na pečovatelské službě



Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace přerušila spolupráci s Dobrovolnickým centrem JIKA Olomouc, z důvodu absence dobrovolníka v Uničově nebo jeho okolí. Dobrovolník je člověk, který bez nároku na finanční odměnu poskytne svůj čas, svoji energii, vědomosti a dovednosti ve prospěch jiných lidí nebo společnosti. Dobrovolníkem se může stát téměř kdokoli, protože každý něco umí, něco zná a může se tak podělit o své zkušenosti.

Odborné poradenství

CSS pokračuje ve spolupráci s organizací SONS (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – Oblastní odbočka Olomouc), která zajišťuje odborné poradenství pro veřejnost jedenkrát v měsíci (první středa v měsíci) na adrese Gymnazijní 237, Uničov.

Ukázky z aktivit Klubu sluníčko - Den seniorů, výlet do arboreta a jiné akce

Den otevřených dveří se nesl v duchu tanečního odpoledne s ochutnávkou čokolády. K poslechu i k tanci hrála kapela Dámské Trio z Dlouhé Loučky.

Po loňském úspěšném Dni seniorů, se nám podařilo akci zopakovat v obdobném složení programu. Počasí bylo proměnlivé a tak jsme vsadili na jistotu a uspořádali akci pod střechem společenské místnosti na Gymnazijní ulici.

K přispění dobré nálady měl také velký podíl prodejce výborné čokolády.



Na sklonku května a na přání klientů, jsme se byli podívat do arboreta v Bílé Lhotě. Komentovanou prohlídkou jsme prošli celé kvetoucí arboretum. Výletu se účastnilo 13 klientů pečovatelské služby.



Adventní čas jsme prožili bohatě, nejprve si klienti nazdobili vánoční stromeček a připomněli si vánoční tradice, které si pamatují z dětství a z mládí.

Na vánoční besídku si děti a učitelky z MŠ Jiřího z Poděbrad připravily vystoupení s vánočním programem plné básniček, koled a také vánočním příběhem „Narození Ježíška“.

Za pár dnů nám zpíval a svátečně nás naladil i dětský sbor Rosička, který si připravil vánoční písně.

Těčkou našeho adventního času bylo osobní setkání pana starosty, místostarosty a zástupkyně sociální komise, kteří osobně popřáli seniorům žijícím v domech s pečovatelskou službou k vánocům a předali jim drobný dárek. Žádná z těchto akcí by se neobešla bez pomoci pracovníků pečovatelské služby, kteří zajistili příjemné zázemí a pohoštění.



IV. Azylový dům pro muže a ženy

Adresa: Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 7447268

Poslání azylového domu pro muže a ženy

Posláním azylového domu pro muže a ženy je poskytnout podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni se začlenit do společnosti.

Cíle azylového domu pro muže a ženy:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů,
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, osoby starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity je poskytována sociální služba na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,

- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

- Kapacita:**
- 12 lůžek pro muže,
 - 12 lůžek pro ženy,
 - 2 lůžka byt samostatného bydlení

Služba je poskytována za úhradu: 100,-Kč/den,
120,-Kč/den (byt samostatného bydlení).

- Poskytované základní činnosti:**
- poskytnutí ubytování pro muže a ženy,
 - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - základní sociální poradenství,
 - poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

- Poskytované fakultativní činnosti:**
- praní prádla,
 - počítač s internetem.



Azylový dům pro muže a ženy na ulici Malé Novosady



Koupelna - muži



Kuchyň – muži

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy v roce 2019

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Muži	22	21
Ženy	19	20
Celkem	41	41

Důvody k ukončení služby klientů byly různé, mezi nejčastější důvody patří: 10x ubytovna, 2x příbuzní nebo známí, 8x jiná sociální služba (azylový dům, noclehárna, domov pro seniory) 3x podnájem, 5x léčebna nebo nemocnice, 5x ulice, 8x není známo.

K 31. 12. 2019 bylo ubytováno na azylovém domě pro muže a ženy celkem 26 klientů z toho 14 mužů a 12 žen.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2016 - 2019 (v Kč)

	2016	2017	2018	2019
Úhrada	702 745	641 347	782 914	845 554

Dluh klientů za rok 2019 činí: 0,-Kč.

Měsíční statistika ubytovaných klientů na azylovém domě v letech 2016 - 2019

Azylový dům pro muže a ženy				
Měsíc	2016	2017	2018	2019
Leden	25	23	24	29
Únor	22	21	25	23
Březen	24	26	25	23
Duben	24	23	23	21
Květen	24	19	24	20
Červen	20	20	23	27
Červenec	26	18	23	24
Srpen	26	21	20	26
Září	25	22	18	26
Říjen	23	22	20	24
Listopad	26	21	25	25
Prosinec	27	23	26	26

Stížnosti

Na azylovém domě nebyla podána žádná stížnost.

Personální zajištění azylového domu pro muže a ženy

Azylový dům pro muže a ženy zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, jedná se zájemcem o sociální službě, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klienta. V roce 2019 se podařilo navýšit pracovní úvazek o 0,4 pracovníka v sociálních službách, což přispělo k lepšímu pokrytí služeb zajištění provozu azylového domu.

Pracovník v sociálních službách je v roli klíčového pracovníka klienta sociální služby. S klientem je v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhá klientovi naplňovat a dosahovat jeho individuální plány a osobní cíle, spolupracuje se sociálním pracovníkem.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2019 splnili. Účastnili se akreditovaných seminářů a kurzů včetně odborných pracovních stáží v jiné pobytové sociální službě.

Motivačně – pracovní činnost doplnit

Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do motivačních a pracovních činností, které zahrnují:

- upevňování základních společenských návyků,
- dodržování osobní hygieny,
- úklid pokojů,
- úklid společných prostor,
- pomoc při velkém úklidu např. po malování,

- úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu,
- údržba trávníku, úprava terénu,
- pěstování a zpracování zeleniny,
- péče o skalku, truhlíky, květiny,
- odklizení sněhu,
- pomoc při odvozu komunálního odpadu, třídění odpadů,
- pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu,
- pomoc při provádění lehčích řemeslných pracích,
- praní a žehlení utěrek a ručníků,
- oprava ložního prádla,
- šití závěsů, látkových obalů na příbory,
- pečení vánočního cukroví, příprava stravy
- zdobení vánočního stromku,
- vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu.

Sociální práce s klienty

Snahou pracovníků je primární zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace s důrazem na vlastní odpovědnost, podporu kompetencí k řešení problémů. Vychází zejména z individuálního plánování klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), spolupráce a dodržování požadavků úřadu práce, vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové problematiky, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu), dodržování hygieny, péče o své zdraví, omezení užívání návykových látek apod.



V. Noclehárna

Adresa: Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 4845070

Poslání noclehárny

Posláním noclehárny je poskytnout pomoc mužům i ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a to poskytnutím noclehu, podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cíle noclehárny:

- pomáhat klientům při řešení krizové situace – poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb (poskytnutí noclehu, zajištění podmínek pro osobní hygienu),
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislími na systému pomoci,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- poskytovat podmínky pro vyprání osobního prádla.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity poskytování sociální služby na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,

- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, které o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována denně od 18:00 – 9:00 hod.

Kapacita: - 6 lůžek noclehárna/muži,
- 4 lůžka noclehárna/ženy.

Služba je poskytována za úhradu: 60,- Kč/noc,

osobní hygiena je poskytována zdarma.

Poskytované základní činnosti: - poskytnutí přenocování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství.

Poskytované fakultativní činnosti: - praní prádla 15,- Kč za prací cyklus,
- sušička 15,- Kč
- počítač s internetem je zdarma.



Noclehárna pro ženy – pokoj



Noclehárna ženy – koupelna

Počet lůžkodnů (počet přenocování) v roce 2019

V roce 2019 bylo na noclehárně využito 1844 lůžkodnů. Přijato bylo 36 klientů, z toho 26 mužů a 10 žen, většina z nich využívala službu opakovaně.

Osobní hygiena

Využití poskytování služby – osobní hygiena, klienti ji využili ve 13 případech bez využití noclehárny.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2016 – 2019 (v Kč)

	2016	2017	2018	2019
Noclehárna	110 959	91 380	105 755	112 658

Měsíční statistika ubytovaných klientů na noclehárně v letech 2016 -2019

Noclehárna – klient/noc				
Měsíc	2016	2017	2018	2019
Leden	7/145	10/141	10/181	10/162
Únor	8/164	9/134	12/180	6/119
Březen	11/208	10/58	10/183	7/140
Duben	8/114	9/155	7/141	8/168
Květen	10/204	10/199	10/175	8/165
Červen	9/207	6/97	9/134	9/147
Červenec	11/119	7/62	5/61	8/134
Srpen	14/187	10/131	6/120	11/158
Září	10/160	9/90	12/202	8/177
Říjen	6/128	6/84	9/66	9/210
Listopad	12/112	9/154	11/86	6/115
Prosinec	7/111	9/172	9/224	8/149

Stížnosti

Na noclehárně nebyly podány žádné stížnosti.

Personální zajištění noclehárny

Provoz noclehárny zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách. V průběhu poskytování sociální služby jsou pracovníci klientům nápomocni při uspokojování jejich základních životních potřeb. V roce 2019 se podařilo navýšit pracovní úvazek o 0,05 pracovníka v sociálních službách, což přispělo k lepšímu pokrytí služeb zajištění provozu noclehárny.

Sociální práce s klienty

V rámci sociálního poradenství je prvotní snahou pracovníků zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálních potřeb klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, péče o zdraví).

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2019 splnili. Účastnili se akreditovaných seminářů a kurzů včetně odborných pracovních stáží v jiné sociální službě.

VI. Domov pro matky s dětmi v tísní

Adresa: Pionýrů 673
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 8966386

Poslání domova pro matky s dětmi v tísní

Posláním domova pro matky s dětmi v tísní je poskytnout ubytování, podporu a pomoc matkám (otcům) s dětmi a těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení po dobu nezbytně nutnou.

Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle domova pro matky (otce) s dětmi v tísní:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, péče o děti, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů (péče o domácnost, vaření, péče o dítě, hospodaření s finančními prostředky),
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou domova pro matky s dětmi v tísní jsou matky (otcové) s maximálně třemi dětmi nebo těhotné ženy (od 8. měsíce těhotenství) starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopni sami svými silami řešit svou sociální situaci.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita lůžek

K dispozici jsou 2 byty. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost (nábytek, kuchyňská linka, automatická pračka, lednice, varná konvice apod.).

Počet lůžek:

7 lůžek (z toho jeden třílůžkový byt: 1 rodič + 2 děti, jeden čtyřlůžkový byt: 1 rodič + 3 děti).

Služba je poskytována za úhradu: rodič 80,- Kč/den,
dítě 50,- Kč/den.

Poskytované základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

Poskytované fakultativní činnosti:

- praní prádla,
- počítač s internetem.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby - domov pro matky s dětmi v tísni v roce 2019

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Celkem	5	5

K 31. 12. 2019 bylo v domově pro matky s dětmi v tísni evidováno 5 klientů (2 matky, 3 děti). Sociální služby využily pouze ženy.



Domov pro matky s dětmi v tísni – ul. Pionýrů



Kuchyň



Pokoj

Úhrady za poskytnutí sociální služby a kapacita lůžek v letech 2016 – 2019 (v Kč)

	2016	2017	2018	2019
Úhrady/kapacita lůžek	66 336	66 763	105 050	112 658

Statistika ubytovaných – domov pro matky s dětmi v tísní v letech 2016 – 2019 po měsících

Rodič/dítě				
Měsíc	2016	2017	2018	2019
Leden	2/5	2/3	2/2	2/4
Únor	2/3	2/3	2/2	2/4
Březen	2/3	2/3	2/2	3/6
Duben	2/3	2/2	2/2	2/3
Květen	3/5	2/2	2/2	2/4
Červen	2/2	2/2	2/2	2/4
Červenec	2/2	2/2	2/2	3/6
Srpen	2/3	2/2	2/3	2/3
Září	2/3	2/2	2/3	2/3
Říjen	3/4	2/2	2/3	2/3
Listopad	2/3	2/3	2/3	2/3
Prosinec	2/3	2/3	3/6	2/3

Sociální práce s klienty

Prvotní snahou pracovníků je zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace za pomoci individuálního plánu klienta. Plán obsahuje například řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, výchova a péče o děti, dodržování školních povinností, návštěvy pediatra, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, péče o zdravotní stav, prohlubování vztahu rodič – dítě, širší rodina).

Stížnosti

V domově pro matky s dětmi v tísní v roce 2019 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby.

Personální zajištění domova pro matky s dětmi v tísní

Domov pro matky s dětmi v tísní zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčový pracovník je s klientem v denním kontaktu. V průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhají klientům naplňovat jejich individuální plány a osobní cíle. V roce 2019 se podařilo navýšit pracovní úvazek o 0,05 pracovníka v sociálních službách, což přispělo k lepšímu pokrytí služeb zajištění provozu domova pro matky s dětmi v tísní.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2019 splnili.

VII. Rozbor hospodaření a plnění závazných ukazatelů za rok 2019

a) Rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti 2019 (v Kč)

Příjmy – výnosy	Plán	Skutečnost 2019	Skutečnost 2018
Pečovatelská služba - úhrada za služby	770 000	811 090	808 171
Azylový dům – úhrada za služby	750 000	829 485	791 700
Noclehárna - úhrada za služby	90 000	112 220	106 590
Domov pro matky s dětmi– úhrada služby	90 000	112 680	105 386
Úroky z běžného účtu	1 000	1 356	1 407
Ostatní finanční výnosy	0	147 310	103 374
Dotace od zřizovatele	2 047 000	2 047 000	1 895 500
Dotace MPSV	4 712 000	4 270 810	4 326 231
Dotace kraj	1 788 000	1 788 583	1 394 297
Dotace Úřad práce	0	0	68 633
Čerpání fondů	53 000	53 010	140 628
Ostatní výnosy z činnosti 649	250 000	249 490	251 289
Transfer 672	74 000	74 320	74 320
Investiční dotace od zřizovatele	0	0	0
Finanční dary	0	0	0
Celkem	10 625 000	10 497 354	10 067 526

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost
501	Spotřeba materiálu	250 000	181 111
502	Spotřeba energie	730 000	664 751
511	Opravy a udržování	200 000	121 279
512	Cestovné	15 000	8 361
513	Náklady na reprezentaci	8 000	4 262
518	Ostatní služby	373 000	339 036
521	Mzdové náklady	6 220 000	6 108 410
524	Zák. soc. pojištění - odvody	2 098 000	2 066 985
525	Ostatní soc. pojištění	23 000	25 913
527	Zák. soc. náklady	130 000	121 862
528	Ostatní soc. náklady - obědy	115 000	94 000
538	Ostatní daně a poplatky	4 000	358
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0
549	Jiné ostatní náklady	35 000	30 782
551	Odpisy dlouhodobého majetku	360 000	359 294
557	Náklady z odepsaných pohledávek	0	0
558	Náklady z DDHM, DDNM	100 000	207 342
Celkem		10 661 000	10 333 746

Výsledek hospodaření hlavní činnosti Kč 163 608,-

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl úsporou dotace zřizovatele.

Doplňková činnost (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost 2019	Skutečnost 2018
501	Spotřeba materiálu	7 000	1 065	1 442
502	Spotřeba energie	11 000	8 968	7 298
521	Mzdové náklady	55 000	73 132	68 199
524	Zák. sociální pojištění	19 000	24 784	23 188
527	Zák. sociální náklady	2 000	2 125	1 967
Celkem náklady		94 000	110 074	102 094

Účet	Výnosy	Plán	Skutečnost 2019	Skutečnost 2018
602.0001	Tržby z prodeje služeb	118 000	127 260	132 580
603.0001	Pronájem	10 000	45 400	13 850
Celkem výnosy		128 000	172 660	146 430

Doplňková činnost zahrnuje pronájem nebytových prostor za účelem poskytování kadeřnických služeb paní Weiglové, k setkávání šachistů TJ Unex – Šachový klub, k pořádání schůzek PeadDr. Rábkové. SONS - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (odborné a základní poradenství, aktivizační a vzdělávací činnosti pro osoby s potížemi zraku), církev Husitská, Národní rada zdravotně postižených, příležitostný pronájem. V doplňkové činnosti je zahrnut úklid společných prostor v domech se zvláštním určením (domy s pečovatelskou službou).

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti 62 586,- Kč
Hospodářský výsledek celkem 226 194,- Kč

b) Odůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností

1. Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl na účtu 558 – Náklady z DDHM – obnova stávajícího mobiliáře – parní čistič, postele DMD, kamerový systém AD a ostatní běžný DDHM majetek.

c) Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání (v Kč)

	Dotace	2019	2018
1.	Zřizovatel – Město Uničov čerpáno na provoz účetní jednotky	2 047 000	1 895 500
2.	MPSV – dotace byly čerpány na mzdy, energie	4 270 810	4 326 231
3.	Olomoucký kraj – individuální projekt	1 788 583	1 394 297
4.	Úřad práce	0	68 633
5.	Investiční dotace od zřizovatele	0	0
Celkem		8 106 393	7 684 661

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2019 2 047 000,- Kč
- dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2019.

2. Investiční dotace od zřizovatele 0,- Kč

3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí 4 270 810,- Kč mzdy
- dotace byly čerpány na mzdy

Pečovatelská služba	3 928 600
Noclehárna	342 210
Azylový dům pro muže a ženy	0
Domov pro matky s dětmi v tísní	0
Celkem leden – prosinec 2019	4 270 810

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt
- dotace byly čerpány na mzdy a provoz služeb (v Kč)

Azylový dům pro muže a ženy	1 217 253
Domov pro matky s dětmi v tísní	571 330
Celkem	1 788 583

d) Uskutečněné nebo probíhající investiční akce – v účetní jednotce neproběhla žádná investiční akce.

e) Uskutečněné nebo probíhající neinvestiční akce - v účetní jednotce neproběhly neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) Soupis závazků a pohledávek

Účetní jednotka eviduje za rok 2019 tyto pohledávky (v Kč)

Za úhradu služeb pečovatelská služba	za prosinec 2019	51 978
Za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy		25 140
Za úhradu služeb na domě pro matku s dětmi v tísní		2 090
Celkem		79 208

g) Soupis nově pořízeného drobného dlouhodobého hmotného majetku:

Služba	Název	Kč
Azylový dům pro muže a ženy	Sporák	8 741
	Ochlazovač vzduchu	3 474
	Televizor 2x	9 980
	Alkoholtester	8 600
	Rohož	3 855
	Kamerový systém	34 207
	Sekačka	3 082
	Židle	7 533
AD pro rodiny s dětmi	Chladnička	5 349
	Postele	37 666
Pečovatelská služba	Tiskárna	4 156
	Parní čistič	39 980
	Čtečka čárových kódů 2x	10 970
	Dataprojektor	10 479
	Hrazda	3 290
	Pračka 2x	15 980
Celkem		207 342

h) Přehled tvorby a čerpání fondů

Rezervní fond: tvorba – 404 208,94 Kč přiděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2018

čerpáno – 53 010,00 Kč – čerpání daňové úspory z roku 2016,17
101 856,24 Kč – vrácená dotace MPSV za rok 2018

Investiční fond: tvorba z odpisů Kč 35 484,-

Fond odměn: tvorba 0,- Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 2% z hrubé mzdy 123 189,-Kč.

Čerpání příspěvku na stravné zaměstnancům 61 324,- Kč a na vitamínové prostředky 19 000,- Kč, 4 000,- životní jubilea 59 980,- příspěvek na dovolenou.

Fondy	Stav k 1. 1. 2019	Stav k 31. 12. 2019
Rezervní fond	250 886,30	500 229,00
Investiční fond	257 537,00	293 021,00
Fond odměn	15 000,00	15 000,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	63 106,19	41 991,19

ch) Účet

Běžný účet je veden u České spořitelny, pobočka Uničov, číslo účtu: 1818062309/0800.

Stav na běžném účtu k 31. 12. 2019 1 313 782,48 Kč

Stav na účtu FKSP k 31. 12. 2019 35 306,67 Kč

i) Inventarizace majetku

Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 1/2016, stanovení inventarizační komise Centra sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace a harmonogram inventarizace. Předsedkyní inventarizační komise byla Bc. J. Kocurková, členové komise Bc. V. Stránská, Bc. M. Páleníková, M. Bubeníková.

Předmětem inventarizace: - peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A bez rozdílu,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu
- stav inventarizovaných účtů třídy 1,2,3,4 – bez rozdílu.

h) Kontroly provedené v organizaci třetím subjektem

1. ÚP Olomouc – čerpání dotací na dotované místo VPP za rok 2018. Výsledek kontroly bez nápravných opatření.
2. HZS OK – tematická kontrola plnění povinností stanovených předpisy o požární ochraně. Výsledek kontroly – dopracování dokumentace „Zdolávání požárů“, dále bez nápravných opatření.
3. OK – KÚKOK plnění podmínek „Smlouvy o poskytnutí účelové dotace 2018“ na služby noclehárna, pečovatelská služba. Výsledek kontroly na službě noclehárna bez nápravných opatření, služba pečovatelská služba – uloženo nápravné opatření.
4. VZP – kontrola plateb pojistného za zaměstnance. Výsledek kontroly bez nápravných opatření.

VIII. Projekty

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace je od roku 2019 zapojena do Individuálního projektu Olomouckého kraje



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: „Azylové domy v Olomouckém kraji I.“

Registrační číslo projektu:	03.2.60/0.0/0.0/15_005/0010213
Datum zahájení realizace projektu:	1. 11. 2018
Datum ukončení realizace projektu:	28. 2. 2022
Celkové náklady v Kč:	241 005 374,81 Kč
Výše dotace ESF:	204 854 568,58 Kč
Výše dotace ze státního rozpočtu:	24 100 537,48 Kč
Podíl Olomouckého kraje:	12 050 268,75 Kč

Cílem projektu je zajistit fungování vybraných služeb sociální prevence na území Olomouckého kraje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Realizací projektu bude dosaženo stabilní zajištění poskytování služby azylové domy v Olomouckém kraji. Projekt vytvoří podmínky pro prevenci soc. vyloučení a pro sociální začleňování osob ohrožených soc. vyloučením na území Olomouckého kraje. Projektové aktivity zajistí dostupnost soc. služby azylové domy a zajistí kontrolu těchto služeb, jestli adekvátně naplňují poskytování sociální služby podle předmětu uzavřené smlouvy. V rámci projektu bude zajištěno financování a podpora 22 azylových domů.

Projekt „Azylové domy v Olomouckém kraji I.“, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0010213 je hrazen v rámci Operačního programu Zaměstnanost z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

IX. Cíle organizace

Plnění cílů organizace za rok 2019

Organizace má zpracovaná vnitřní pravidla Cíle organizace krátkodobé 2019, podle kterých plánuje, plní a vyhodnocuje plnění závazků daného období. Co se nám podařilo?

- 1) Poskytli jsme pracovníkům celoroční vzdělávání v odborných a praktických dovednostech. Formou kurzů, zážitkových seminářů a pracovních stáží, abychom dále poskytovali sociální služby profesionálně.
- 2) Vylepšili jsme několik metodik práce a tím reagovali na platnou legislativu. Proběhla aktualizace pracovních postupů a metodik daných sociálních služeb, směrnice organizace.
- 3) Bylo zpracováno několik projektů k finančnímu zajištění sociálních služeb na rok 2020.
- 4) Podařilo se materiálně vybavit pracoviště pro zlepšení pracovních podmínek při poskytování sociálních služeb. Jednalo se zejména o nákup nových nebo obnovených věcí, např. kamerový systém, pracovní židle, čtečky čárových kódů, dataprojektor, úklidový parní čistič, ochlazovač vzduchu apod.
- 5) Ve spolupráci s provozovatelem bytových prostor byly zrekonstruovány dva byty na DMD. Proběhla rozsáhlá oprava bytů pro matky s dětmi v tísní, která spočívala v rekonstrukci koupelen, výměny sanitárního zařízení, výměna van za sprchové kouty, malování. Na azylovém domě pro ženy se z rizikových důvodů provizorně opravila podlaha v kuchyni s výměnou linolea. Na pečovatelské službě se výrazné opravy a přestavby nekonaly.
- 6) V bytech zvláštního určení se pokračovalo v postupných rekonstrukcích, které se skládali zejména z výměny podlahových krytin, výměny obkladů, sanity, opravy/výměny kuchyňské linky, rozšíření dveří na 90 cm pro volný průjezd vozíčkáře apod.

Cíle organizace na rok 2020

- 1) Zajistit pracovníkům odborné vzdělávání a pracovní stáže v obdobných sociálních službách na pečovatelské službě a na azylových domech.
- 2) Přepracovávat metodiky a pracovní postupy k dané aktuální legislativní a pracovní situaci v daných sociálních službách.
- 3) Zajistit finanční prostředky pro řádný chod celé organizace a sociálních služeb.
- 4) Podílet se na realizaci vybudování svislé plošiny na domě s pečovatelskou službou na adrese Bratří Čapků 663 (pomoc při řešení projektové dokumentace), realizátorem je zřizovatel ve spolupráci s odborem investic a regionálního rozvoje.
- 5) Zajistit provoz při plánované rekonstrukci střešních oken a rekonstrukce kuchyně na azylovém domě, realizátorem je zřizovatel ve spolupráci s odborem investic a regionálního rozvoje.
- 6) Aktualizovat internetové stránky organizace dle legislativy zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Závěrem patří všem srdečné poděkování pracovníkům přímé péče a pracovníkům obslužné péče za celoroční výsledky a tím i úspěch naší organizace. Další poděkování patří všem aktérům, kteří nás v roce 2019 podporovali, pomáhali a mysleli na nás.

Poděkování také patří klientům a rodinám klientů, kteří se podílejí na péči, která je někdy velmi náročná.

Bc. Jaroslava Kocurková
ředitelka