V červenci 2021 bylo provedeno dotazníkové šetření klientů azylového domu s cílem, zjistit spokojenost klientů k poskytované služby.

**Dotazníky vyplnilo 17 klientů, z toho 8 žen a 9 mužů.**

**1. Jsou Vám jasná pravidla (Provozní řád, Vnitřní pravidla, denní řád) na azylovém domě?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Ano | 17 | 100% |

1. **Víte, na koho se obrátit, když si nevíte s něčím rady?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Ano | 17 | 100% |

**3. Víte, kdo je Váš klíčový pracovník?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Ano | 17 | 100% |

**4. Víte, co je individuální plán?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Ano | 17 | 100% |

1. **Pomáhá Vám individuální plánování při řešení Vaší situace?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Ano | 14 | 82% |
| b) Částečně | 2 | 12% |
| c) Ne | 1 | 6% |

1. **Uveďte prosím, jak jste s danou poskytovanou sociální službou spokojen/a.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Velmi spokojen/a | 14 | 82% |
| b) Částečně spokojen/á | 2 | 12% |
| c) Spíše nespokojen/a | 1 | 6% |

1. **Myslíte, že sociální služba, kterou využíváte, Vám pomáhá?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Ano | 15 | 88% |
| b) Částečně | 1 | 6% |
| c) Ne | 1 | 6% |

1. **Jste spokojen/a s chováním, vystupováním, ochotou a vstřícností vedoucího sociálního pracovníka AD?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Velmi spokojena | 15 | 88% |
| 1. Částečně spokojen/a | 1 | 6% |
| c) Spíše nespokojena | 1 | 6% |

1. **Jste spokojen/a s chováním, vystupováním, ochotou a vstřícností pracovníků v sociálních službách na AD?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Velmi spokojena | 14 | 82% |
| 1. Částečně spokojen/a | 2 | 12% |
| c) Neodpověděl/a | 1 | 6% |

1. **Víte o tom, že můžete podat stížnost, podnět nebo připomínku na poskytování sociální služby AD?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Ano, vím jak, kde a komu | 16 | 94% |
| b) Neodpověděl/a | 1 | 6% |

|  |
| --- |
| **Klienti měli svobodné prostředí k vyjádření přání, potřebám, připomínkám, které souvisí s poskytováním azylového domu.**   * Volnočasové aktivity vítají (společné vaření, společné hry, ping pong). * Celkově poskytovanou službu azylového domu vnímají jako prospěšnou, bezpečnou, pomocnou, jako start do života. * Klientky se někdy k sobě nechovají slušně. * Wifi připojení. * Varná konvice.   Všem dotazovaným respondentům velmi děkujeme za zpětnou vazbu naší práce.  Hodnocení služby je prováděno v rámci zvyšování kvality sociální služby je jedním z kritérií standardů kvality sociálních služeb.  Děkuji zaměstnancům, kteří se na dotazníkovém šetření podíleli a zpracovali.  Poděkováno patří také kolektivu za náročnou a prospěšnou práci.  Bc. J. Kocurková, ředitelka organizace |