



Centrum sociálních služeb Uničov,
příspěvková organizace,
Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov, tel 585 054 446

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024



Únor 2025

Obsah:

I.	Základní údaje o organizaci	4
II.	Pečovatelská služba	7
III.	Azylový dům pro ženy a muže	13
V.	Domov pro matky s dětmi v tísni	16
VI.	Noclehárna	18
VII.	Hospodaření a plnění závazných ukazatelů organizace	20
VIII.	Domy zvláštního určení.....	23
IX.	Projekty	23
X .	Cíle organizace	24

Vážení přátelé, kolegové, partneři,

dovoluji si Vám předložit celkovou zprávu organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace za rok 2024, ve které se dozvíte, jak si jednotlivé služby vedly a jak organizace hospodařila. Nejvíce si vážíme toho, že byli klienti i rodiny klientů s poskytovanými službami spokojeni.

Během tohoto roku jsme se také připravovali na oslavu výročí pečovatelské služby, která v Uničově působí 50 let. Oslavy byly spojeny s dnem seniorů a dnem otevřených dveří. Poslední zářijový týden jsme pro seniory a veřejnost připravili bohatý odpolední program. Oslavy ukončil závěrečný koncert v kině Družba, ve spolupráci s Radou seniorů Uničov.

Zřizovateli se podařilo uspět v dotační výzvě Národního plánu obnovy, na kterém organizace spolupracovala. Jsme rádi, že se vše podařilo vyřídit a stavbu koncem roku 2024 oficiálně zahájit. Touto stavbou získáme pro klienty ambulantní pečovatelské služby moderní bezbariérový prostor pro osobní hygienu a pro zaměstnance terénní pečovatelské služby důstojné pracovní prostředí. Zároveň se do nové budovy přestěhuje sídlo organizace.

V roce 2024 jsme rozšířili provozní dobu pečovatelské služby do 20 hodin, včetně víkendů a svátků. Upravili jsme nabídku služeb, které jsou v souladu s novou vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách. V roce 2024 na pečovatelské službě proběhla úspěšně Inspekce sociálních služeb MPSV. Zdárně jsme ukončili Individuální projekt Olomouckého kraje (IPOK) pro azylové domy pro roky 2023-2024 a přihlásili se do nového IPOKu, který potrvá až do poloviny roku 2027. Pozornost jsme věnovali také dalším službám jako je noclehárna a domov pro matky s dětmi v tísní. Povedlo se několik významných oprav a rekonstrukcí v zázemí služeb.

Chtěla bych poděkovat všem klientům, zaměstnancům a podporovatelům. Jsme rádi, že můžeme být pro klienty podporou a pomocníkem v nelehkých situacích a můžeme tak přispět k prodloužení života. To vše je pro nás velkým závazkem a motivací dál poskytovat kvalitní služby.

Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.
ředitelka organizace

Zpráva o činnosti obsahuje základní informace o organizaci, podává přehled o personálním zajištění služby, představení služeb poskytované klientům a seznamuje s hospodařením organizace v roce 2024. Je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.

I. Základní údaje o organizaci

Identifikační údaje

Název organizace: Centrum sociálních služeb Uničov,
příspěvková organizace
Adresa organizace: Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov
Kontakty: telefon: 585 054 446
e-mail: cssunicov@email.cz
webové stránky: www.cssunicov.cz
IČ: 751 23 240

Zřizovatel

Název: Město Uničov
Adresa: Masarykovo náměstí 1, 783 91 Uničov
IČ: 00 299 634

Vedení organizace

ředitelka organizace:	Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.	jkocurkova@unicov.cz
zástupce ředitele:	Bc. Marta Páleníková, DiS.	mpalenikova@unicov.cz
vedoucí služeb: Bc.	Bc. Marta Páleníková, DiS.	pečovatelská služba
	Bc. Lenka Jořenková, DiS.	azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, domov pro matky s dětmi

O naší organizaci

Organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace (dále jen CSS) byla zřízena ke dni 01. 01. 2008 zastupitelstvem města Uničova, které svým rozhodnutím č. j. 9/7/2007 ze dne 26. listopadu 2007 zřídilo příspěvkovou organizaci města Uničova: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace.

Hlavním účelem je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Základním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb, vymezených v § 35 základní činnosti při poskytování sociální služby, § 40 pečovatelská služba, § 57 azylové domy, § 63 noclehárna zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným osobám.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje dne 21. 01. 2008 podle ustanovení § 81 odst. zákona o sociálních službách o registraci sociálních služeb č. j. KUOK/1114/2008.

Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr. vložka číslo 5001, IČ 751 23 240.

Členství v profesních sdruženích

APSS ČR – Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.

ČAPS – Česká asociace pečovatelské služby.

Veřejný závazek organizace

Posláním Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace je poskytnout pomoc občanům na nezbytně nutnou dobu při zvládání jejich obtížných životních situací, a to nabídkou sociálních služeb:

- pečovatelská služba,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna pro muže a ženy,
- domov pro matky s dětmi v tísni.

Dlouhodobé cíle organizace

- zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb,
- propagace služeb a činnosti služeb,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni města Uničova,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni kraje,
- zapojení v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb.

Krátkodobé cíle organizace

- zajištění kvalitních služeb,
- zlepšování pracovního prostředí, vybavení,
- vzdělávání pracovníků,
- aktualizace pracovních postupů a Standardů kvality sociálních služeb.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace rovněž zajišťuje:

- příjem žádostí na bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- evidenci žádosti pro bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- aktualizaci nájemních smluv nájemníků, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

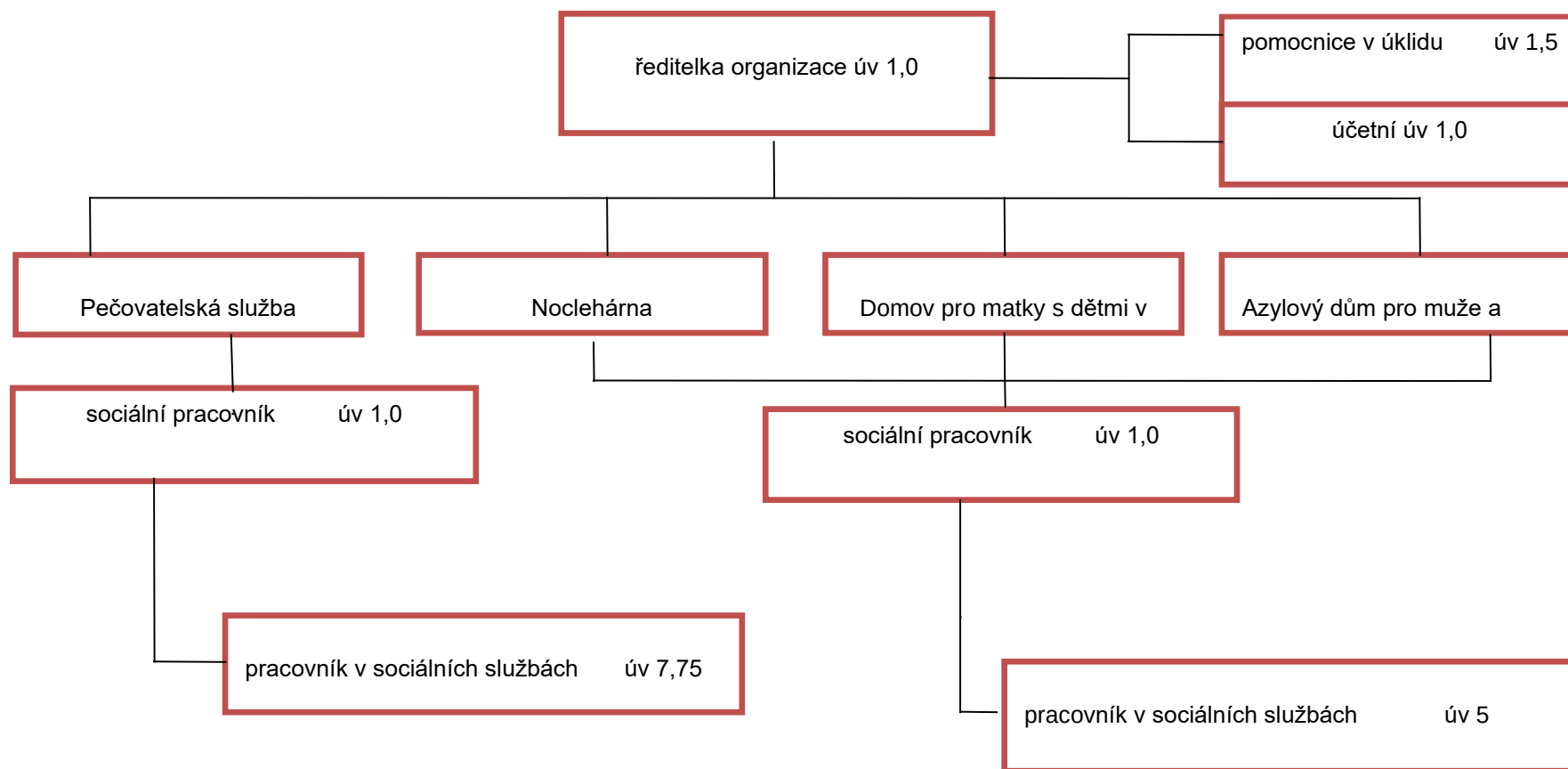
Žijeme společně

Organizace vydává třikrát do roka pro klienty všech sociálních služeb zpravodaj „Žijeme společně“. Posláním zpravodaje je informovat klienty o aktuálních změnách ve službách, důležitých telefonních číslech, případně o havarijních a nouzových situacích, prevenci rizik a dále o akcích, které ve službách byly nebo jsou naplánovány.

Zaměstnanci k 31. 12. 2024

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	13 (8 pečovatelská služba, 5 azylový dům)
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	2
Ředitel	<u>1</u>
Pracovníků celkem	19
Přepočtený stav pracovníků	18,25

Organizační struktura organizace k 31. 12. 2024



II. Pečovatelská služba

Adresa: Bratří Čapků 662, Gymnazijní 237, 783
91 Uničov
Kontaktní osoba: Bc. Marta Páleníková DiS.,
vedoucí pracovník a sociální pracovník
E-mail: mpalenikova@unicov.cz
Tel.: 585 054 446
Mobil: 602 609 836
Identifikátor služby: 3721331



Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a dospělým občanům se sníženou soběstačností co nejdelší pobyt v domácím prostředí. Individuálním přístupem podporovat soběstačnost, zvyklosti klienta a tím usnadnit život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci. Poskytovat pomoc a podporu rodinám, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí.

Cíle pečovatelské služby:

- pomáhat klientovi s úkony, které není schopen sám zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klientovy snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- podporovat klienta v kontaktu s okolním prostředím,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při ošetřování rodinného příslušníka,
- umožnit lidem setrvat ve vlastním přirozeném prostředí,
- podílet se na sdílené péči o klienta, kdy péči zajišťuje více subjektů (pečovatelská služba + např. rodina/neformální pečovatel, domácí hospicová péče, ošetřovatelská služba a jiné sociální služby).

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby s chronickým onemocněním (osoby s omezenými schopnostmi, které vlivem věku nebo nemoci potřebují pomoc pečovatelské služby),
- rodiny, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí,

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, pokud je žadatel:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby: infekční onemocnění osoby nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči.

Poskytovatel individuálně posoudí, jestli je v možnostech služby (materiálně, personálně, provozně) u takto postiženého člověka bezpečně zajistit.

Poskytování služby

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba, která je poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237 nebo v zařízeních organizace, kterými je společenská místnost a středisko osobní hygieny.

Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech: Benkov, Brníčko, Děřichov, Dolní a Horní Sukolom, Nová Dědina, Střelice, Renoty a v obci Dlouhá Loučka.

Čas poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků.

Pracovní doba v pracovní dny pro klienty je od 7:00 hod. do 15:30 hod., odpolední služba je zajištěna dle individuálních potřeb klientů od 15:30 hod. do 20:00 hod.

Pracovní doba o víkendech a svátcích je flexibilní a dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klienta upravována od 7:00 hod. do 12:30 hod., odpolední služba je zajištěna dle individuálních potřeb klientů od 12:30 hod. do 20:00 hod.

Tísňová péče

Tísňová péče je určena klientům v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba, která je poskytována 24 hodin denně sedm dní v týdnu v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663 a na Gymnazijní ulici v Uničově.

Službu může využít klient, který má zhoršený zdravotní stav nebo mu hrozí jiné nebezpečí např. pád, ohrožení života. Klient si může zavolat pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe.

Klientům, kteří nemají možnost zavolat si pomoc tísňovým tlačítkem a mají zájem o službu tísňové péče, je předán kontakt na jinou terénní tísňovou službu.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pečovatelská služba v roce 2024 evidovala 24 osob, které si zapůjčily kompenzační pomůcky, průměrná doba zapůjčení byla 12 měsíců. Nejčastěji byla zapůjčena: elektrická polohovací postel, toaletní židle, hrazdička k lůžku, stůl k lůžku, invalidní vozík a chodítko.

Poskytovaná péče

Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v základních činnostech:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

od 1. 7. 2024:

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností:

- dovoz, odvoz autem,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňová péče,
- aktivizační činnost Klub sluníčko.

Pečovatelská služba dle § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytována bez úhrady:

- a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí,
- b) účastníkům odboje,

- c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- d) osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru podle zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo vojenském táboře nucených prací.

Stížnosti: na poskytování pečovatelské služby v roce 2024 nebyla podána žádná stížnost.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků pečovatelské služby

Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který je složen z jednoho sociálního pracovníka a osmi pracovníků v sociálních službách (pečovatel/ka) jako klíčových pracovníků.

Sociální/vedoucí pracovník koordinuje práci pečovatele/k, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klientů, provádí sociální šetření u klienta atd. Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2024 splnili.

Klub sluníčko

Klub sluníčko je aktivizační služba pro klienty pečovatelské služby, nabízí aktivní využití volného času, pomáhá s navazováním vztahů a se zařazením do společnosti, podporuje předcházení nepříjemných pocitů izolace či ztrát duševní rovnováhy. Služba je zajištěna v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba bezplatně na adrese Gymnazijní 237, Uničov. Na jedno setkání může přijít maximálně 15 osob.

V roce 2024 aktivizační službu Klub sluníčko navštívilo 424 osob s průměrnou návštěvností 11 osob, společných setkání bylo 38 za rok. Provozní doba je od 13:45 do 15:15 hod. pravidelně 1 x za týden v úterý.

Přehled činnosti Klubu sluníčko v roce 2024:

Posezení v restauraci nebo společné posezení u kávy, výlet – do muzea harmonik v Litovli, společná oslava Dne seniorů a výročí 50 let působení pečovatelské služby v Uničově, které trvaly 4 dny a zahrnoval vystoupení Dětského pěveckého sboru Rosička, hudbu I. Hajdové a V. Kratochvíla, přednášku Země na Zemi cestovatele I. Heřmanovského, společné tvoření seniorů a Dámského klubu, koncert S. Hložka v kině Družba, společné oslavy MDŽ a Dne matek s dětmi z MŠ, společné tvoření – výroba dekorací: jarní, velikonocní, podzimní, vánoční výzdoba, společné vaření – výroba pomazánek, sladkých pohárů, vánoční besídka s hudbou L. Gajera, účast na Masopustu v Uničově, společné vzpomínání nad fotkami – „Vánoce mého dětství“, společné aktivity na zahradě Gymnazijní, přátelský turnaj ve společenských hrách s klienty DOZP Uničov, trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti, pranostiky na každý měsíc, přednáška vzdělávací o zdraví s p. Zbořilovou, cestovatelská přednáška s p. Dohnalovou, beseda se zástupci Hartman Rico, návštěvy výstav v MIC Uničov, společné nákupy, společné návštěvy restaurace, společné promítání vybraného filmu.



Ceník úhrad za poskytnuté služby 1.- 30.6. 2024

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby		Částka v Kč pracovní dny	Částka v Kč dny pracovního volna, svátky
Název úkonu			
1.	Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně spec. pomůcek Pomoc při prostor. orientaci, samost. pohybu ve vnitřku Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120,-Kč/hod.	135,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osob. hygieně nebo poskytnutí podmínek, Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti, Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	120,-Kč/hod.	135,-Kč/hod.
3.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Dovoz nebo donáška jídla do bytu, Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	25,-Kč/úkon 120,-Kč/hod. 120,-Kč/hod.	40,-Kč/úkon 135,-Kč/hod. 135,-Kč/hod.
4.	Pomoc při zajištění chodu domácnosti Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, mytí podlahy, - setření prachu, - vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuch. linky a sporáku, údržba dom. spotřeb. - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti,	135,-Kč/hod.	135,-Kč/hod. Poskytuje se pouze v návaznosti na úkony spojené s osobní péčí (hygiena, strava)
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	140,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Donáška vody	140,-Kč/hod.	140,-Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	140,-Kč/hod.	140,-Kč/hod.
	Běžné nákupy, pochůzky	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	130,-Kč/úkon	Neposkytuje se
	Praní a žehlení ložního prádla, drobné úpravy prádla	80,-Kč/kg	Neposkytuje se
	Praní a žehlení osobního prádla, drobné úpravy prádla	80,-Kč/kg	Neposkytuje se
5.	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím Doprovázení dětí a dospělých do školy, k lékaři a zpět Do zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	120,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	Základní ošetření nohou v SOH, v domácnosti	200,-Kč/úkon	Neposkytuje se
2.	Dohled v domácnosti klienta, dohled nad požitím léků	135,-Kč/hod.	135,-Kč/hod.
3.	Dovoz a odvoz autem – jedna cesta: - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, banka) - Klub sluníčko - aktivizační služba	20,-Kč 30,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
4.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	od 5,-Kč/den	od 5,-Kč/den
5.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Ceník úhrad za poskytnuté služby od 1.7. 2024

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby		Částka v Kč pracovní dny	Částka v Kč dny pracovního volna, svátky
Název úkonu			
1.	Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomoc při prostorové orientaci, sam. pohybu ve vnitřním prost. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120,-Kč/hod.	135,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	120,-Kč/hod.	135,-Kč/hod.
3.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Dovoz nebo donáška jídla do bytu Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	25,-Kč/úkon 120,-Kč/hod. 120,-Kč/hod.	40,-Kč/úkon 135,-Kč/hod. 135,-Kč/hod.
4.	Pomoc při zajištění chodu domácnosti Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování,- mytí podlahy, - setření prachu, - vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku, údržba dom.spotř. - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti,	135,-Kč/hod.	135,-Kč/hod. poskytuje se pouze v návaznosti na úkony spojené s osobní péčí (hygiena, strava)
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	140,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Donáška vody	140,-Kč/hod.	140, – Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	140,-Kč/hod.	140,-Kč/hod.
	Běžné nákupy, pochůzky	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	130,-Kč/úkon	Neposkytuje se
	Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	80,-Kč/kg	Neposkytuje se
	Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	80,-Kč/kg	Neposkytuje se
5.	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím Doprovázení dětí a dospělých do školy, k lékaři a zpět Do zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	120,-Kč/hod.	Neposkytuje se
6.	Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci: dohled v domácnosti, dohled/asistence nad užitím léků	*150,-Kč	*165,-Kč
7.	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí	*150,-Kč	*165,-Kč

*V případě, že klient využije službu v rozsahu vyšším než 80 hodin/měsíc, snižuje se výše úhrady na částku 145,-Kč/hod., dle vyhlášky č.505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností

Název úkonu		Částka v Kč pracovní dny	Částka v Kč dny pracovního volna, svátky
1.	Základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	200,-Kč/úkon	Neposkytuje se
2.	Dovoz a odvoz autem – jedna cesta: - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, spořitelna), - Klub sluníčko – aktivizační služba	20,-Kč 30,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
3.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	od 5,-Kč/den	5,-Kč/den
4.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Úhrady za poskytované úkony pečovatelské služby v letech 2021 – 2024 (v Kč)

	2021	2022	2023	2024
Úhrady pečovatelské služby	670 053	858 965	962 168	956 789

Úhrady služeb dle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., pečovatel. služby v letech 2021–2024 (v Kč)

	2021	2022	2023	2024
Poskytnuta péče bez úhrady	7 697	3 298	0	0

Statistika pečovatelské služby v letech 2021 - 2024

	2021	2022	2023	2024
Počet klientů k 31. 12.	144	139	141	163
Nové smlouvy o poskytnutí soc. služby	35	32	28	24
Ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby	34	37	28	37
Průměrný věk klientů	83	85	86	85
Z toho osob				
Nepohyblivých	4	4	4	6
Těžce pohyblivých	49	56	57	54
Na invalidním vozíku	8	6	3	6
Počet výjezdů - tísňové volání po pracovní době	2	10	2	1
Počet výjezdů - tísňové volání v pracovní době	0	0	0	0
Počty úkonů				
Ve středisku osobní hygieny a v domácnosti klienta: základní ošetření nohou	137	320	301	343
Koupání	291	332	263	284
Vypráno prádla kg	694	539	427	393
Rozvezeno obědů	14 511	15 061	16 303	14 029
Běžný úklid domácnosti	2 117	2 667	1 796	1 693
Nákupy	1 016	709	808	964
Zapůjčeno kompenzačních pomůcek (počet dnů)	2743	4 731	3 606	4 129
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů Dacia	2 737	3 489	3 908	4 171
Spotřeba benzínu (l)	246	308	324	409
Spotřeba benzínu na 100/km	9	8,8	8,3	9,8
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů Opel Zafira			2 915	7 934
Spotřeba kWh			1 060	3 171
Spotřeba na 100/km			36,4 kWh	40 kWh

III. Azylový dům pro muže a ženy

Adresa: Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS.,
vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 7447268



Poslání azylového domu pro muže a ženy

Posláním azylového domu pro muže a ženy je poskytnout podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni se začlenit do společnosti.

Cíle azylového domu pro muže a ženy:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, vyřízení dokladů, splacení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů,
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, osoby starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity je poskytována sociální služba na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby: služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita:

- 12 lůžek pro muže,
- 12 lůžek pro ženy,
- 2 lůžka byt samostatného bydlení

Služba je poskytována za úhradu: 140,-Kč/den,
150,-Kč/den (byt samostatného bydlení).

- Poskytované základní činnosti:**
- poskytnutí ubytování pro muže a ženy,
 - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - základní sociální poradenství,
 - poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

- Poskytované fakultativní činnosti:**
- praní prádla,
 - počítač s internetem.

Stížnosti: Na azylovém domě nebyla podána žádná stížnost.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků azylového domu pro muže a ženy

Azylový dům pro muže a ženy zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klienta. Pracovník v sociálních službách je v roli klíčového pracovníka klienta sociální služby. S klientem je v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhá klientovi naplňovat a dosahovat jeho individuální plány a osobní cíle, spolupracuje se sociálním pracovníkem.

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2024 splnili.

Sociální práce s klienty

Snahou pracovníků je primární zapojení klienta do aktivního řešení jeho sociální situace s důrazem na vlastní odpovědnost, podporu kompetencí k řešení problémů. Sociální práce vychází zejména z individuálního plánu, klienta, cílem může být např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), spolupráce a dodržování požadavků úřadu práce, vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové problematiky, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu), dodržování hygieny, péče o své zdraví, omezení užívání návykových látek apod.

Sociálně terapeutické činnosti

Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do činností, které zahrnují: upevňování základních společenských návyků, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života, dodržování osobní hygieny, úklid pokojů, úklid společných prostor, pomoc při velkém úklidu např. po malování, úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu, odklizení sněhu, údržba trávníku, úprava terénu, pěstování a zpracování zeleniny, péče o skalku, truhlíky, květiny, pomoc při odvozu komunálního odpadu, třídění odpadů, pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu, pomoc při provádění lehčích řemeslných pracích, praní a žehlení utěrek a ručníků, oprava ložního prádla, pečení vánočního cukroví, příprava stravy, zdobení vánočního stromku, vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy v roce 2024

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Muži	14	12
Ženy	12	12
Celkem	26	24

Důvody k ukončení služby klientů byly různé, mezi nejčastější důvody patří: 2x pronájem, 3x ubytovna, 3x příbuzní nebo známí, 10x jiná sociální služba (azylový dům, noclehárna, domov pro seniory) 5x léčebna nebo nemocnice, 1x ulice.

K 31. 12. 2024 bylo ubytováno na azylovém domě pro muže a ženy celkem 24 klientů z toho 13 mužů a 11 žen.

Měsíční statistika ubytovaných klientů na azylovém domě v letech 2021 - 2024

azylový dům pro muže a ženy				
Měsíc	2021	2022	2023	2024
Leden	21	22	27	24
Únor	22	25	26	25
Březen	22	25	26	26
Duben	24	25	26	25
Květen	25	25	27	24
Červen	19	23	27	22
Červenec	19	22	20	23
Srpen	21	22	23	23
Září	20	25	26	24
Říjen	23	26	26	23
Listopad	22	26	26	26
Prosinec	23	25	25	25

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2021 - 2024 (v Kč)

	2021	2022	2023	2024
Úhrada	761 122	1 026 646	1 225 280	1 195 500



IV. Domov pro matky s dětmi v tísní

Adresa: Pionýrů 673
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS.,
vedoucí a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 8966386



Poslání domova pro matky s dětmi v tísní

Posláním domova pro matky s dětmi v tísní je poskytnout ubytování, podporu a pomoc matkám (otcům) s dětmi a těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení po dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle domova pro matky (otce) s dětmi v tísní:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, péče o děti, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů (péče o domácnost, vaření, péče o dítě, hospodaření s finančními prostředky),
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou domova pro matky s dětmi v tísní jsou matky (otcové) s maximálně třemi dětmi nebo těhotné ženy (od 8. měsíce těhotenství) starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopni sami svými silami řešit svou sociální situaci.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením, s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby: Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita lůžek: k dispozici jsou 2 byty. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost (nábytek, kuchyňská linka, automatická pračka, lednice, sporák, varná konvice apod.).

Počet lůžek: 7 lůžek (z toho jeden třílůžkový byt: 1 rodič + 2 děti, jeden čtyřlůžkový byt: 1 rodič + 3 děti).

- Služba je poskytována za úhradu:** rodič 120,- Kč/den,
dítě 80,- Kč/den.
- Poskytované základní činnosti:**
- poskytnutí ubytování,
 - poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - základní sociální poradenství,
 - poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.
- Poskytované fakultativní činnosti:**
- praní prádla,
 - počítač s internetem.

Stížnosti: v domově pro matky s dětmi v tísni v roce 2024 nebyla podána žádná stížnost na poskytování sociální služby.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků domova pro matky s dětmi v tísni

Domov pro matky s dětmi v tísni zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčový pracovník je s klientem v denním kontaktu. V průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhají klientům naplňovat jejich individuální plány a osobní cíle. Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2024 splnili.

Sociální práce s klienty

Prvotní snahou pracovníků je zapojení klienta do aktivního řešení jeho sociální situace za pomoci individuálního plánu klienta. Plán obsahuje například řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, výchova a péče o děti, dodržování školních povinností, návštěvy pediatra a jiných odborníků, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, péče o zdravotní stav, prohlubování vztahu rodič – dítě, širší rodina).

K 31. 12. 2024 nebyli v domově pro matky s dětmi v tísni žádní klienti.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby – domov pro matky s dětmi v tísni v roce 2024

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Celkem	3	5

Úhrady za poskytnutí sociální služby a kapacita lůžek v letech 2021 – 2024 (v Kč)

	2021	2022	2023	2024
Úhrady/kapacita lůžek	111 173	123 675	115 895	138 069

Statistika ubytovaných – domov pro matky s dětmi v tísni v letech 2021 – 2024 po měsících

Rodič/dítě				
Měsíc	2021	2022	2023	2024
Leden	2/3	3/4	2/3	3/5
Únor	2/3	2/2	2/3	2/2
Březen	2/3	2/2	1/1	2/2
Duben	2/3	2/2	0/0	2/3
Květen	2/3	2/2	1/1	2/3
Červen	2/3	2/2	2/3	2/3
Červenec	2/3	2/2	2/3	2/3
Srpen	2/3	2/2	2/4	1/2
Září	2/3	2/2	3/6	1/2
Říjen	2/3	2/2	2/4	2/3
Listopad	2/3	2/2	3/6	2/3
Prosinec	2/3	2/3	2/4	1/1

V. Noclehárna

Adresa: Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS.,
vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 4845070



Poslání noclehárny

Posláním noclehárny je poskytnout pomoc mužům i ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci, a to poskytnutím noclehu, podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cíle noclehárny:

- pomáhat klientům při řešení krizové situace – poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb (poskytnutí noclehu, zajištění podmínek pro osobní hygienu),
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- poskytovat podmínky pro vyprání osobního prádla.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity poskytování sociální služby na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetrovatelskou péči),
- osobě, které o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,

- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby: služba je poskytována denně od 18:00 – 9:00 hod.

Kapacita:

- 6 lůžek noclehárna/muži,
- 4 lůžka noclehárna/ženy.

Služba je poskytována za úhradu: 60,- Kč/noc, osobní hygiena je poskytována zdarma.

Poskytované základní činnosti:

- poskytnutí přenocování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství.

Poskytované fakultativní činnosti:

- praní prádla 20,- Kč za prací cyklus,
- sušička 20,- Kč za jeden cyklus sušení,
- počítač s internetem zdarma.

Stížnosti: na noclehárně nebyly podány žádné stížnosti.

Personální zajištění a vzdělávání pracovníků noclehárny

Provoz noclehárny zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách. V průběhu poskytování sociální služby jsou pracovníci klientům nápomocni při uspokojování jejich základních životních potřeb.

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. Všichni pracovníci v sociálních službách tuto zákonnou povinnost v roce 2024 splnili.

Sociální práce s klienty

Klienti noclehárny primárně požadují zajištění základních životních potřeb, např. teplo, podmínky pro hygienu, nocleh, podmínky k přípravě jídla. V rámci sociálního poradenství je snahou pracovníků zapojení klienta do aktivního řešení jeho sociální situace. Vychází zejména z individuálních potřeb klienta např. řešení bytové situace (podání žádostí na azylové domy), zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace, dodržování termínů ÚP), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, péče o zdraví).

Počet lůžkodnů (počet přenocování) v roce 2024 V roce 2024 bylo na noclehárně využito 2391 lůžkodnů. Přijato bylo 37 klientů, z toho 20 mužů a 17 žen, většina z nich využívala službu opakovaně.

Osobní hygiena

Využití poskytování služby – osobní hygiena, klienti ji v roce 2024 nevyužili.

Měsíční statistika ubytovaných klientů na noclehárně v letech 2021 - 2024

Noclehárna – klient/noc				
Měsíc	2021	2022	2023	2024
Leden	3/82	10/150	10/174	12/205
Únor	6/106	11/161	7/122	8/200
Březen	7/147	16/147	10/181	13/217
Duben	8/176	10/223	11/132	9/219
Květen	11/218	10/148	6/123	9/224
Červen	7/160	11/200	11/156	9/201
Červenec	6/174	13/217	11/232	9/203
Srpen	8/97	14/192	12/209	4/131
Září	11/224	11/199	12/211	9/178
Říjen	13/229	9/198	11/225	11/212
Listopad	12/265	10/174	14/252	11/210
Prosinec	10/188	10/203	13/225	10/191

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2021 – 2024 (v Kč)

	2021	2022	2023	2024
Noclehárna	118 695	136 205	135 980	142 460

VI. Rozbor hospodaření a plnění závazných ukazatelů za rok 2024

a) Rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti 2024 (v Kč)

Příjmy – výnosy	Plán	Skutečnost 2024	Skutečnost 2023
Pečovatelská služba - úhrada za služby	897 000	956 789	975 094
Azylový dům – úhrada za služby	1 125 000	1 190 055	1 246 415
Noclehárna - úhrada za služby	135 000	146 860	135 680
Domov pro matky s dětmi– úhrada služby	110 000	135 036	130 406
Úroky z běžného účtu	1 000	438	495
Ostatní finanční výnosy	0	222 474	215 017
Dotace od zřizovatele	2 504 000	922 000	1 349 000
Dotace MPSV	4 320 000	5 842 700	5 586 278
Dotace kraj	4 020 000	4 019 914	3 170 778
Dotace MPSV Covid – mzdy, E	0	0	0
Čerpání fondů	37 000	40 835	56 207
Ostatní výnosy z činnosti 649	210 000	137 378	242 780
Transfer 672	74 00	74 320	74 320
ČPZP	0	0	0
Finanční dary	0	0	0
Celkem	13 433 000	13 688 799	13 182 470

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost
501	Spotřeba materiálu	255 000	398 181
502	Spotřeba energie	1 012 000	842 335
511	Opravy a udržování	160 000	423 193
512	Cestovné	20 000	10 074
513	Náklady na reprezentaci	8 000	17 507
518	Ostatní služby	411 000	427 898
521	Mzdové náklady	8 031 000	7 978 960
524	Zák. soc. pojištění - odvody	2 700 000	2 658 676
525	Ostatní soc. pojištění	32 000	33 319
527	Zák. soc. náklady	169 000	92 159
528	Ostatní soc. náklady - obědy	150 000	130 375
538	Ostatní daně a poplatky	4 000	642
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0
549	Jiné ostatní náklady	55 000	101 987
551	Odpisy dlouhodobého majetku	326 000	251 734
557	Náklady z odepsaných pohledávek	0	38 188
558	Náklady z DDHM, DDNM	100 000	209 767
Celkem		13 433 000	13 614 995

Výsledek hospodaření hlavní činnosti Kč 73 803,77,-

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl úsporou dotace zřizovatele.

Doplňková činnost (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost 2024	Skutečnost 2023
501	Spotřeba materiálu	7 000	2 683	1 762
502	Spotřeba energie	14 000	5 257	5 510
521	Mzdové náklady	80 000	67 051	75 690
524	Zák. sociální pojištění	27 000	22 662	25 584
527	Zák. sociální náklady	2 000	997	2 343
Celkem náklady		130 000	98 650	110 889

Účet	Výnosy	Plán	Skutečnost 2024	Skutečnost 2023
602.0001	Tržby z prodeje služeb	125 000	125 070	122 920
603.0001	Pronájem	12 000	13 700	10 800
Celkem výnosy		137 000	138 770	133 720

Doplňková činnost zahrnuje pronájem nebytových prostor za účelem poskytování kadeřnických služeb, SONS - Sjedenocená organizace nevidomých a slabozrakých (odborné a základní poradenství, aktivizační a vzdělávací činnosti pro osoby s potížemi zraku). V doplňkové činnosti je zahrnut úklid společných prostor v domech se zvláštním určením (domy s pečovatelskou službou).

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti 40 120,10,- Kč
Hospodářský výsledek celkem 113 923,87,- Kč

b) Odůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností

1. Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl na účtu 558/99, 501/143, 511/263 poslední 2 jmenované účty byly upraveny rozpočtovým opatřením ze dne 17.12. 2024.

c) Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání (v Kč)

	Dotace	2024	2023
1.	Zřizovatel – Město Uničov čerpáno na provoz účetní jednotky	922 000	1 349 000
2.	MPSV – dotace byly čerpány na mzdy	5 842 700	5 586 278
3.	Olomoucký kraj – individuální projekt	4 019 914	3 170 778
4.	MPSV – mimořádné dotace Covid	0	0
5.	Investiční dotace od zřizovatele	0	0
Celkem		10 784 614	10 106 056

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2024 922 000,- Kč
- dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2024.
2. Investiční dotace od zřizovatele 0,- Kč
3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí 5 842 700,- Kč mzdy
- dotace byly čerpány na mzdy

Pečovatelská služba	5 438 400
Noclehárna	404 300
Azylový dům pro muže a ženy	0
Domov pro matky s dětmi v tísní	0
Celkem leden – prosinec 2024	5 842 700

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt
- dotace byly čerpány na mzdy a provoz služeb (v Kč)

Azylový dům pro muže a ženy	3 330 265
Domov pro matky s dětmi v tísní	689 649
Celkem	4 019 914

d) Uskutečněné nebo probíhající investiční akce – v účetní jednotce neproběhla žádná investiční akce.

e) Uskutečněné nebo probíhající neinvestiční akce - v účetní jednotce neproběhly neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) Soupis závazků a pohledávek

Účetní jednotka eviduje za rok 2023 tyto pohledávky (v Kč)

Za úhradu služeb pečovatelská služba	za prosinec 2024	57 325
Za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy		7 740
Za úhradu služeb na domě pro matku s dětmi v tísní		0
Celkem		65 065

g) Soupis nově pořízeného drobného dlouhodobého hmotného majetku:

Služba	Název	Kč
Azylový dům pro muže a ženy	Televizor, klimatizace, vysavač, kuchyňská linka, skříň, fotoaparát	124 189
AD pro rodiny s dětmi	Šatní skříň, kuchyňská linka, pračky	66 810
Pečovatelská služba	Telefon, jídelní vozík,	18 768
Celkem		209 767

h) Přehled tvorby a čerpání fondů

Rezervní fond: tvorba – 316 941,56 Kč přiděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2023

300,00 Kč – peněžní dar klientky PS

čerpáno –37 430,00 Kč – čerpání daňové úspory z roku 2022

3 405,00 Kč – čerpání Fond Donwio

Investiční fond: tvorba z odpisů 42 504,00 Kč

Fond odměn: tvorba 0,00 Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 1% z hrubé mzdy 80 056,00 Kč

Čerpání příspěvku na stravné zaměstnancům 26 075,00 Kč zaměstnanecké benefity 106 400,00 Kč

14 850,00 Kč příspěvky na důchodové připojištění

Fondy	Stav k 1. 1. 2024	Stav k 31. 12. 2024
Rezervní fond	1 118 563	1 394 970
Investiční fond	158 564	201 068
Fond odměn	79 000	79 000
Fond kulturních a sociálních potřeb	105 562	38 293

ch) Účet

Běžný účet je veden u České spořitelny, pobočka Uničov, číslo účtu: 1818062309/0800.

Stav na běžném účtu k 31. 12. 2024 2 180 152,96Kč

Stav na účtu FKSP k 31. 12. 2024 34 754,03Kč

i) Inventarizace majetku

Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 1/2024, stanovení inventarizační komise Centra sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace a harmonogram inventarizace. Předsedkyní inventarizační komise byla J. Kocurková, členové komise V. Stránská, M. Páleníková, M. Bubeníková.

Předmětem inventarizace: - peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A bez rozdílu,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu
- stav inventarizovaných účtů třídy 1,2,3,4 – bez rozdílu.

h) Kontroly provedené v organizaci třetím subjektem

1) Únor 2024 - audit s ohledem na ověření čerpání finančních prostředků účelové dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2023 z prostředků účelové statní dotace poskytnuté Olomouckému kraji na základě ustanovení § 101 a zákona o sociálních službách za rok 2023. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc - bez nápravných opatření s doporučením.

2) Březen 2024 - kontrola Olomoucký kraj, plnění smluvních podmínek IPOK „Azylové domy v Olomouckém kraji II.“ – domov pro matky s dětmi v tísní, azylový dům pro muže a ženy. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

3) Říjen 2024 - inspekce poskytování sociálních služeb, typ základní, kontrolovaný subjekt pečovatelská služba – plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovené zákonem o sociálních službách. Kontrolou byl zjištěn jeden nedostatek ke kritériu b), standard č. 4

4) Listopad 2024 – kontrola živnostenského úřadu v Uničově. Organizace Živnostenský list zrušila z důvodu dlouholeté nečinnosti.

5) Listopad 2024 – veřejnosprávní kontrola příspěvkové organizace – kontrola na oblast energie za rok 2023-2024, hospodaření s majetkem, inventarizace majetku a závazků za rok 2023 – nebyly zjištěny významné nedostatky. Jako nápravné opatření bylo uloženo, aktualizovat/opravit vnitřní směrnici o účetnictví a oběhu účetních dokladů.

VII. Domy zvláštního určení

Byty v domech zvláštního určení jsou byty, ve kterých se poskytuje pečovatelská služba seniorům a občanům, kterým je přiznán invalidní důchod III. stupně. Byty jsou přidělovány dle Zásad pro obsazování bytů v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou. Domy zvláštního určení se nacházejí v Uničově na ulici Bratří Čapků č. p. 661, 662, 663 a Gymnazijní 237.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace přijímá a eviduje žádosti o přidělení bytu v domě zvláštního určení s pečovatelskou službou.

Porovnání evidence žádostí v letech 2021 - 2024

	2021	2022	2023	2024
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.	71	54	53	54

VIII. Projekty



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

„Azylové domy v Olomouckém kraji II.“

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_003/0000099

Datum zahájení realizace projektu: 1. 9. 2022

Datum ukončení realizace projektu: 28. 2. 2025

Celkové náklady v Kč: **222 186 240,00 Kč**

Příspěvek EU: 170 494 611,26 Kč

Výše dotace ze státního rozpočtu: 29 473 004,74 Kč

Podíl Olomouckého kraje: 22 218 624,00 Kč

Cílem projektu je zajistit fungování vybraných služeb sociální prevence na území Olomouckého kraje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Realizací projektu bude dosaženo stabilní zajištění poskytování služby azylové domy v Olomouckém kraji. Projekt vytvoří podmínky pro prevenci soc. vyloučení a pro sociální začleňování osob ohrožených soc. vyloučením na území Olomouckého kraje. Projektové aktivity zajistí dostupnost soc. služby azylové domy a zajistí kontrolu těchto služeb, jestli adekvátně naplňují poskytování sociální služby podle předmětu uzavřené smlouvy. V rámci projektu bude zajištěno financování a podpora 20 azylových domů

Projekt „Azylové domy v Olomouckém kraji II.“, reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000099 je spolufinancován v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

Organizace je zapojena v projektu Olomouckého kraje pro roky 2023 – 2024 a financuje služby sociální prevence.

IX. Cíle organizace

Plnění cílů organizace za rok 2024

- 1) Pečovatelská služba - rozšíření své provozní doby dle potřeb a možností péče u klienta do 20:00 hod. pondělí až neděle. Reagovat pružně na potřeby péče o klienty v terénní službě v Uničově a jeho místních částech, obci Dlouhá Loučka. Splněno.
- 2) Aktivně se podílet na přípravách a procesu projektu výstavby nového zázemí pro terénní a ambulantní pečovatelskou službu. Splněno
- 3) Azylový dům pro muže a ženy – zajistit technické potřeby k fungování služby a jeho zázemí pro pracovníky i klienty např. oprava plynového kotle, klimatizace do pracovny pro pracovníky, kde není umožněno běžné větrání, oprava podlah. Splněno.
- 4) CSS se zapojí do vyhlášených dotačních programů k zajištění sociálních služeb pro rok 2025. Splněno.
- 5) CSS bude pokračovat v aktualizacích směrnic, dokumentů standardů sociálních služeb a jiných provozních předpisů. Splněno.
- 6) Vzdělávání zaměstnanců je jednou z povinností, kterou sociálním službám ukládají jako povinnost, ale je také cílem k profesnímu růstu zaměstnanců. Splněno.
- 7) Pečovatelská služba si v roce 2024 připomene půlstoletí působení v Uničově a okolí. Podzim 2024 bude obdobím oslav. Splněno.
- 8) CSS – zajistit dotazníkové šetření ke spokojenosti poskytování sociální služby nezávislou osobou. Zajištěno dotazníky do schránky – obálkovou formou. Splněno.

Cíle organizace na rok 2025

- 1) Pečovatelská služba – plnění registračních podmínek v rámci transformace pečovatelské služby dle metodiky vydané Olomouckým krajem.
- 2) Aktivně se podílet na procesu projektu výstavby nového zázemí pro terénní a ambulantní pečovatelskou službu.
- 3) Azylový dům pro muže a ženy – průběžně zajistit a reagovat na technické potřeby k fungování služby a jeho zázemí pro pracovníky i klienty.
- 4) CSS se zapojí do vyhlášených dotačních programů k zajištění sociálních služeb pro rok 2025 - 26.
- 5) CSS bude pokračovat v aktualizacích směrnic, dokumentů standardů sociálních služeb a jiných provozních předpisů.
- 6) Vzdělávání zaměstnanců je jednou z povinností, kterou sociálním službám ukládají jako povinnost, ale je také cílem k profesnímu růstu zaměstnanců.
- 7) CSS – zajistit dotazníkové šetření ke spokojenosti poskytování sociálních služeb.